

∞∞院長直行使への回答∞∞

◎ご意見について

クリーンルームの病室にお見舞いに来て、長い時間いるのはいかがなものですか。何のためのクリーンルームか、わかりません。

◎ご意見について回答いたします

この度はご意見をいただき、ありがとうございます。入院中にご不快な思いをされましたこと、お詫び申し上げます。

クリーンルームの面会時間については、時間の制限はしていなかったため、面会時間の設定について現在検討しています。

また、クリーンルームはビニールパーテーションで仕切り、個人ごとの空気清浄器を設置して、患者さんの治療や身体状況を第一に考えて、配慮に努めています。今後も何かお気づきの点などありましたら、何なりと病棟スタッフにお声かけください。貴重なご意見ありがとうございました。



平成29年9月20日
福井赤十字病院 院長

∞∞院長直行使への回答∞∞

◎ご意見について

手術中に親族が手術室待合室の場所がわからなかった。PHSを渡す時に、手術が終わるまで「外に出ないで」と、はっきり言ってほしかった。

◎ご意見について回答いたします

この度はご意見をいただき、ありがとうございます。

待合室の場所と、PHS貸出時の説明不足で大変ご迷惑をおかけしました。

説明時には、院内の配置図地図や、PHSお貸しする際の注意事項が書かれている「手術患者さんのご家族への連絡方法」を用いて、わかりやすく説明する様に再度、職員に周知しました。今後もしも不明な点等ございましたら、何なりと職員にお声かけください。

貴重なご意見ありがとうございました。



平成29年9月20日
福井赤十字病院 院長

∞∞院長直行便への回答∞∞

◎ご意見について

退院の見通しがつき、出村先生始め職員の皆さんには厚くお礼申し上げます。入院中はもうだめかと思い詰めたりしましたが、皆さんの励ましに応じるべく、生活することができました。

また、初めて男性看護師の活躍に感動しました。「納得いくまで自分の目で」接していただいている気がして、心強く安心して治療を受けることが出来ました。

◎ご意見について回答いたします

この度は、職員に対して感謝の言葉を頂戴いたしまして、ありがとうございます。

早速、関係部署に伝え、このお言葉を励みに一層努力していきたいと存じます。

貴重なご意見ありがとうございました。



平成29年9月20日
福井赤十字病院 院長

【男性看護師よりお礼の言葉】

この度は感謝の言葉をいただき、ありがとうございます。

ご入院中は病気のことで大変ご不安な気持ちだったと思います。このお言葉を活かして、患者さんが安心できるような関わりを心がけて参ります。

また、男性看護師に向けてのお言葉もいただき感謝いたします。当院には男性看護師が25名勤務しています。その中には認知症や脳卒中の認定看護師を取得している者もあり、日々切磋琢磨しています。

今後もこのお言葉を励みに男性看護師の力を存分に発揮していきたいと思っております。

貴重なお言葉ありがとうございます。

