

∞∞院長直行使への回答∞∞

◎ご意見について

緊急で入院しました。自分でスリッパも箸も買いに行けませんでした。こんな人も他にいらっしゃると思います。ボランティアの方に用事をお願いできるというなと思いました。

◎ご意見について回答いたします

この度は、ご意見をいただきまして、ありがとうございます。

入院時には、お困りのことはないかの確認を行っております。今回はお困りになられていることに気付くことができず、本当に申し訳ございませんでした。

何かお困りのことがありましたら、病棟看護師に何なりとお声掛けください。

また、当院では入院中に必要となる身の回りのもの（衣類・タオル類・消耗品類等）をレンタルさせていただくサービス（CSセット）も行っております。

詳しくは病棟看護師までお問い合わせください。

貴重なご意見をありがとうございました。



平成 29 年 11 月 22 日
福井赤十字病院 院長

∞∞院長直行使への回答∞∞

◎ご意見について

予約なしでいったため、産婦人科外来で長いこと待つことになりました。

受付の方から「待ち時間は分かりません」と一言、言われました。その後に受付の方と話しているのを聞かれていたのか、看護師さんが「もうしばらくお待ちください。すみません。」と声をかけてくれたので待っているのがいやでなくなりました。

病人はこのような一言を言っていただくと、元気になりますね。

◎ご意見について回答いたします

この度は、ご意見をいただきまして、ありがとうございます。

外来の待ち時間については、受付時に時間の目安をお伝えするように取り決めていますがお伝えすることができず、本当に申し訳ございませんでした。

当院では、職員に患者さんへの声かけなどを含む、コミュニケーションの大切さを日々指導しております。今後のご意見を共有して、患者さんのお気持ちを考えた対応を心がけるように職員に再指導します。

貴重なご意見をありがとうございました。



平成 29 年 11 月 22 日
福井赤十字病院 院長

∞∞院長直行便への回答∞∞

◎ご意見について

相部屋の場合、見舞いの人との会話は全て室外でするようにしてはいかがでしょうか？

同室の方の家族が連日、朝から午後 8 時頃まで面会に来て話しています。面会は午後 1 時から午後 8 時までのはずです。

また、テレビのイヤホンも必ずするように注意してください。

◎ご意見について回答いたします

この度はご意見をいただき、ありがとうございます。

入院時には、面会時間やテレビ視聴時のイヤホン使用等について、入院中の注意事項を説明しております。入院中は規則をお守りいただくよう、徹底してまいります。

今後も患者さんが安心して入院療養いただけるように、常に療養環境の改善に努めております。

今後とも、このようなご相談がございましたら、遠慮なく病棟看護師へお申し出ください。

貴重なご意見をありがとうございました。



平成 29 年 11 月 22 日
福井赤十字病院 院長

∞∞院長直行使への回答∞∞

◎ご意見について

なぜ毎回毎回温かくないといけない食事が冷たいのですか。作り置く時間が長いのか、配膳する時間が遅れるのかは定かではありませんがとても残念な気持ちになります。

調理する方も看護師さんも大変忙しい中でご苦労だとは思いますが天井を見る事しかできない患者さんや、自由がきかない患者さんにとって食事は大変楽しみだと思えます。

業務見直し、改善の一環として、配膳などのご検討をお願いします。

◎ご意見について回答いたします

この度はご意見をいただき、ありがとうございます。

当院では、病棟へ運ぶ際の配膳車の温度を70度を設定して、温かいうちに配膳できるように心がけております。

しかしながら、病棟到着から配膳するまでに時間がかかって、冷めたのだと考えられます。

病棟到着後は速やかに配膳できるように、病棟と栄養課で再度検討したいと思えます。

貴重なご意見をありがとうございました。



平成29年11月22日
福井赤十字病院 院長