

∞∞院長直行使への回答∞∞

◎ご意見について

病室で辛いと言いながら携帯をかけている患者さんがいます。病室での携帯、注意していただけますか。

大部屋では、決められた消灯時間に電気を消してほしいです。朝も同様に、点灯してほしいです。

◎ご意見について回答いたします

この度は、ご意見をいただきまして、ありがとうございます。

入院時には、携帯電話の使用等について、入院中の注意事項を説明しております。

同室に、携帯電話を使用している方がおられましたら、病棟看護師にお伝えください。

また、消灯時間は、入院案内パンフレットに記載の通り、21時に看護師が消灯しております。点灯に関しては、看護師が状況を見て判断させていただきます。

今後とも、このようなご相談がございましたら、遠慮なく病棟看護師へお申し出ください。

貴重なご意見をありがとうございました。



平成30年4月1日
福井赤十字病院 院長

∞∞院長直行使への回答∞∞

◎ご意見について

大盛ご飯の一粒一粒の数ほど、ほめたいです。

すべての患者さんに誠心を持っての対応に心打たれます。

赤十字のロゴマークに自信と誇りを持ってスタッフの皆さん心一つに頑張ってください様願っております。

◎ご意見について回答いたします

この度は、感謝の言葉を頂戴いたしまして、ありがとうございます。

「赤十字マーク」は、世界中で、戦争や紛争で傷つき苦しんでいる人々や、その人たちを救うために活動している人々を「守るため」に国際的に取り決められた重要なマークです。

マークの配色は、赤十字の創設者アンリー・デュナンの祖国であるスイスに敬意を表して、スイス国旗の配色を逆にしたものが基になっています。

今後もそのマークに誇りを持ち、職員一同業務に精進して参りたいと思います。

貴重なお言葉をありがとうございました。



平成30年4月1日
福井赤十字病院 院長

∞∞院長直行便への回答∞∞

◎ご意見について

入院中の母を見舞うため、1-7病棟の4人部屋に入ると、看護師さんから「マスクをして下さい。マスクをしていないと入っていただくことは出来ません。」と言われました。

もう少し説明をしっかりとしてほしいです。1時間かかり会いに来ていますが、快い気持ちはしませんでした。

◎ご意見について回答いたします

この度はご意見をいただき、ありがとうございます。ご面会に来られ、不快な思いをされましたことお詫び申し上げます。

1-7病棟は、治療により免疫力が低下している方が多く入院しています。その様な患者さんは、細菌やウィルスなどに感染しやすくなるため、患者さんや面会者の方々には、マスク着用をお願いしております。

入院の説明をする時にはお伝えしておりますが、より一層分かりやすい説明を心がけていきます。

貴重なご意見ありがとうございました。



平成30年4月1日
福井赤十字病院 院長

∞∞院長直行使への回答∞∞

◎ご意見について

あちこちに展示物があってきれいでした。風景の写真や造花など、また、小児科には子供が喜ぶような絵がはってあってきれいでした。

当家の長女は、三人とも赤十字病院で出産したので懐かしかったです。

◎ご意見について回答いたします

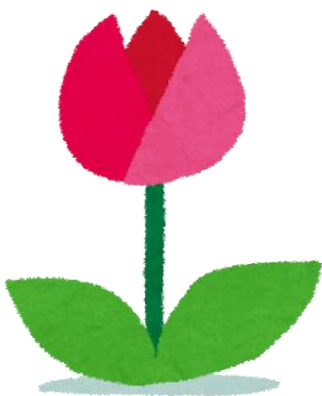
この度は、お褒めのお言葉ありがとうございます。

当院は、少しでも患者さんが緊張を和らげていただけるよう、院内随所に様々な展示物を設置しております。

展示物は、院内ボランティアさんなどの協力によって、季節に応じた作品も数多く設置させていただいております。

今後も温かい環境を維持していけるよう努めてまいります。

貴重なお言葉、ありがとうございました。



平成 30 年 4 月 1 日
福井赤十字病院 院長