

◎ご意見について

他の大きな病院では病棟のデイルームにテレビが置いてありましたが、赤十字病院でもテレビを設置して頂くことは出来ないでしょうか。

また、週刊誌や新聞等も置いて頂けると良いと思います。

◎ご意見について回答いたします

この度は、ご意見をいただきまして、ありがとうございます。

病院内は患者さんはじめ、ご家族、お見舞いの方が来院される施設です。患者さんの療養を第一に考え、より静かな環境を提供できればと考えておりますのでご理解いただきませうようお願いいたします。

また、週刊誌や新聞については、先進中央棟 1 階の健康・患者情報室「スマイル」に置いてありますのでご利用下さいませうようお願いいたします。

貴重なご意見をありがとうございました。



平成 30 年 6 月 1 日
福井赤十字病院 院長

∞∞院長直行使への回答∞∞

◎ご意見について

入院中の食事でカブ葛あんかけ、塩焼鯖、牛肉野菜
焚合せ、小松菜おひたし、食材・調理・味付け共に好
みで大変美味しく頂きました。塩分控えめでこの美味
しさは凄技！ありがとうございます。

◎ご意見について回答いたします

この度は、感謝の言葉を頂戴いたしまして、ありが
とうございます。

当院では、管理栄養士が患者さんやご家族から直
接ヒアリングを行い、食事のお好みや栄養面などを
考慮してレシピを作成しております。調理師は、患
者さんに喜んで頂けるよう、日々料理の腕を奮って
おります。

「美味しかった」というお言葉は、我々にとって何よ
りの褒め言葉です。これを励みに、今後も入院生活の
中で少しでも患者さんに喜んで頂けるような食事作り
を心掛けて参ります。

貴重なご意見をありがとうございました。



平成 30 年 6 月 1 日
福井赤十字病院 院長

∞∞院長直行使への回答∞∞

◎ご意見について

病室でラジオやテレビをイヤホン無しで大きな音量で聞いている方がいます。また、携帯電話を大声で話している方もいます。

病気で辛い時に、非常に不快な思いをしました。

◎ご意見について回答いたします

この度はご意見をいただき、ありがとうございます。

入院中にご不快な思いをされましたこと、お詫び申し上げます。大部屋でのラジオやテレビの使用については、イヤホンを使用させていただくよう入院時に注意事項を説明しておりますが今一度、徹底していきます。

また、入院時の携帯電話の使用については、決められた場所以外での使用をご遠慮いただくようお願いしております。

同室に、イヤホンをしていない方や携帯電話を使用している方がおられましたら、病棟看護師にお伝えください。

今後とも、このようなご相談がございましたら、遠慮なく病棟看護師へお申し出ください。

貴重なご意見をありがとうございました。



平成30年6月1日
福井赤十字病院 院長

∞∞院長直行使への回答∞∞

◎ご意見について

入院中に不安やストレスが多く、悪い態度やわがままを言ったにもかかわらず、先生をはじめ担当していただいた看護師さんには、丁寧かつ親切に対応していただき感謝しております。本当にありがとうございました。

◎ご意見について回答いたします

入院中にお困りのことがありましたら、お近くの看護師、または相談窓口へお気軽にご相談下さい。

この度は、当院職員に対して感謝の言葉を頂戴いたしまして、ありがとうございます。

早速、関係部署に伝え、このお言葉を励みに一層努力していきたいと存じます。今後とも患者さんやご家族への思いやりの心を忘れず、質の高い医療の提供に努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。



平成 30 年 6 月 1 日
福井赤十字病院 院長