

∞∞院長直行使への回答∞∞

◎ご意見について

ハートフル専用パーキング（身体障害者等用駐車場）へ健康な人が平気で何台か駐車しています。私はハートフル専用パーキングの札を持っていますが、止められず遠い場所から入口まで歩くことになり苦痛です。

他の大きな病院では駐車料金が1時間無料、6時間までは100円となっておりますが、赤十字病院は30分無料、3時間30分まで100円と割高ではないでしょうか。

◎ご意見について回答いたします

この度は、ご意見をいただき、ありがとうございます。

ハートフル専用パーキングの札を明示していない車両が駐車する場合は、警備員が駐車しないように注意を促しています。しかし、札をお持ちでなくても歩くのが困難な状態の方が駐車されることもありますので、その場合は臨機応変に対応しており、ご理解いただきますようお願いいたします。

駐車料金については、近隣施設の料金を参考にして決めております。何卒ご理解ください。また、診察等で3時間30分を超えた場合、受診された外来にて割引券をお渡ししております。お気軽に外来の職員へお声掛け下さい。

貴重なご意見をありがとうございました。



平成30年10月1日
福井赤十字病院 院長

∞∞院長直行使への回答∞∞

◎ご意見について

デイルームで話しをするのに少し暑かったです。特に気温も高く蒸し暑い日にはエアコンを入れてほしいです。小さい子供がおり、病室には入れずデイルームでしか話せないなので何卒よろしくお願いします。

◎ご意見について回答いたします

この度は、意見をいただき、ありがとうございます。

院内の室温や湿度等に関しましては、各部署にて測定を行い調整をしております。しかしながら季節の変わり目などは温度や湿度の調整がたいへん難しく、ご迷惑をお掛けしております。

病棟全体の空調管理について、皆さんが過ごしやすい環境をご提供させていただきたいと思えます。何かお気づきの点がございましたら、各担当者にその都度ご相談いただければ、出来る限り対応させていただきます。

貴重なご意見をありがとうございました。



平成 30 年 10 月 1 日
福井赤十字病院 院長

∞∞院長直行使への回答∞∞

◎ご意見について

看護師の皆さんが若いのにやさしくてすごく気遣いがある対応をしてくださり、不安や痛み・辛さがある病人にとっては何より心の支えとなります。本当に白衣の天使に見えました。

また戻って来る事は悪い事なのですが、どうしても入院せざるを得なかった時は、是非ここでお願いしたいと思います。皆さんお世話になりありがとうございました。

◎ご意見について回答いたします

この度は、当院職員に対し感謝の言葉を頂戴いたしまして、ありがとうございます。

早速、担当職員に伝え、このお言葉を励みに一層精進して参りたいと存じます。今後とも患者さんやご家族への思いやりの心を忘れず、質の高い医療の提供に努めてまいります。

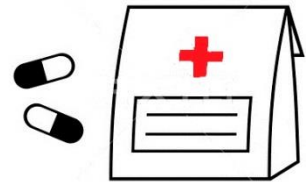
貴重なご意見をありがとうございました。



平成 30 年 10 月 1 日
福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

外来では医師から「薬を出しておきます」と告げられるだけで、詳しい説明はなかった。薬局でも「●●科からの薬です」と薬剤師から薬を渡されただけです。袋の中に簡単な説明はあるものの様々な科の薬を服用している場合、それらの薬の複合作用などを聞きたい時もあります。「薬の総合相談窓口」があると良いと思いますがいかがでしょうか。



◎ご意見について回答いたします

この度は、薬局についてご意見いただきましてありがとうございます。

薬の説明が必要な時や患者さんからの相談にはお薬をお渡しする際に説明をしていますが、混雑時などは相談・説明を求めにくい状況ではないかと思えます。お薬について分からない事がありましたら、薬局に「お薬相談室」を設置して対応しておりますので、薬剤師にお気軽にお尋ねください。貴重なご意見をありがとうございました。



平成30年10月1日
福井赤十字病院 院長