

∞∞院長直行便への回答∞∞

◎ご意見について

パジャマを借りるセットのことで相談があります。借りた方が便利だし、衛生的にもいいからとお願いしたのですが、病状が良くなると家にあるスウェットの方が楽になります。しかし、借りると途中で解約できないシステムなので、途中で解約できるようにシステムを変えて欲しいです。

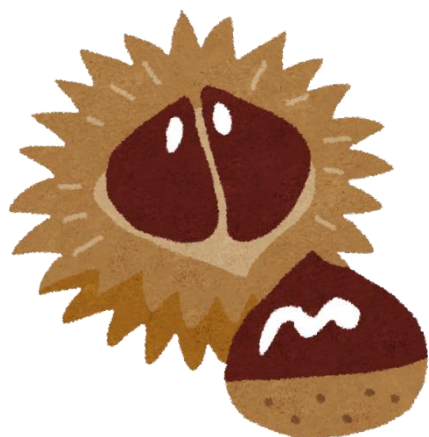
◎ご意見について回答いたします

この度は、ご意見をありがとうございます。

当院のCSセットは配布管理や請求処理などのトラブル防止のため退院日までの利用を想定し提供しておりますが、運用の見直しを含め、途中解約に関しまして検討させていただきます。

今後とも、快適な療養環境をご提供できますよう努めてまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。



令和元年 10月 1日

福井赤十字病院 院長

∞∞院長直行使への回答∞∞

◎ご意見について

入院した子供の付き添いでずっと看ているうちに疲れもピークになり、気分が落ち込みそうな時に保育士さんがちょっと子供の面倒を見てくれたり看護師さんが温かく接してくれたりしてとても励みになりました。

子供がどんなに大泣きしても臨機応変に対応して下さいありがとうございました。

◎ご意見について回答いたします

この度は、感謝の言葉を頂戴いたしまして、ありがとうございます。早速、職員で拝読し、非常に光栄なことだと感じております。

今後も職員一同このお言葉を励みに一層精進して参りたいと思います。

貴重なご意見をありがとうございました。



令和元年 10月1日
福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

初めての手術という事もあって不安と恐怖の中、やさしく手を握って落ち着かせてくれた麻酔科スタッフの方々には本当に感謝いたします。術後 ICU に入り、看護をしてくださったの方々にも感謝申し上げます。

大変なお仕事で誰にでもできるような仕事ではないと今回思いました。患者さんを診る立場ではありますが、ご自身のお身体も大事になさってください。

◎ご意見について回答いたします

この度は、当院職員に対し感謝の言葉を頂戴いたしまして、ありがとうございます。

早速、担当職員に伝え、このお言葉を励みに一層精進して参りたいと存じます。今後とも患者さんやご家族への思いやりの心を忘れず、質の高い医療の提供に努めてまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。



令和元年 10月1日
福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

病棟を変わる際に 2 病棟と 3 病棟の違いの説明がなく、3 病棟ではトイレも部屋になく遠い、リハビリも別の場所でひとりぼっち。リハビリの意欲もわかず心が折れそうです。

今後の方のためにも十分説明してあげてください。

◎ご意見について回答いたします

この度はご意見をいただき、ありがとうございます。転棟の際に十分な説明がなくご不快な思いをされましたこと、お詫び申し上げます。

3 病棟 3 階の 4 人部屋では、トイレを室外に設置しており、リハビリが必要な方は 3 病棟 5 階にあるリハビリテーション室「さいき」にてリハビリを行っております。

今後はこのようなことが無いよう、転棟の際には療養環境の変化やリハビリ担当者の変更等について十分説明を行い、患者さんの同意を得てから転棟するよう指導してまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。



令和元年 10 月 1 日
福井赤十字病院 院長