

## ∞∞院長直行使への回答∞∞

### ◎ご意見について

職場が病院の近くのため、受診前の昼休みを利用して、事前採血を行っています。空いている時間に採血ができるため採血の待ち時間がほとんどなく、受診当日も検査の待ち時間がなくスムーズに受診することができます。事前採血は大変助かり、ありがたく思います。

### ◎ご意見について回答いたします

事前採血についてご意見をいただき大変ありがとうございます。当院は、受診前日に採血を行う「事前採血」を令和2年10月より開始しました。事前採血を行うと、採血の待ち時間はないため、受診当日の診察の待ち時間が短くなります。事前採血を行うにはいくつかの条件がありますので、事前採血をご希望の方は医師、または職員にご相談ください。

貴重なご意見ありがとうございました。



令和 4年 1月 19日  
福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

入院中の食事について、食事メニューが幾つか選択ができ、うれしく思いました。

◎ご意見について回答いたします

食事に対するご意見をいただきありがとうございます。当院では、常食、軟採食、産後食、小児常食、小児軟採食を提供している患者さんに、火・木・土曜日の週3回朝食、夕食にて選択メニューを実施しています。今後も適切な栄養管理を行い安心・安全な食事の提供を第一に考え、なるべく患者さんの希望に沿った、変化のあるメニューを提供するように心がけていきます。

貴重なご意見をありがとうございました。



令和 4年 1月 19日  
福井赤十字病院 院長

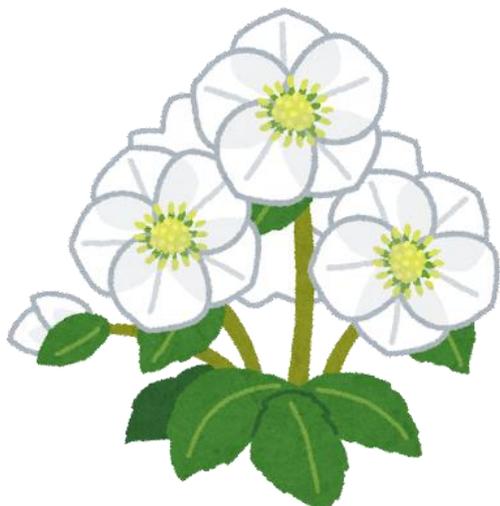
## ◎ご意見について

入院中の同室患者さんが毎日室内で電話をしていました。最初は我慢していましたが、毎日となると常識の範囲を逸脱しています。室内での携帯電話の使用を禁止にしてほしいと切に願います。

## ◎ご意見について回答いたします

この度は、入院生活においてご不快な思いをおかけしたこと、心よりお詫び申し上げます。院内では静かな療養生活の提供や医療器械への影響を考え、所定の場所以外での携帯電話の使用を禁止しています。今一度携帯電話の使用についてマナーとルールを守って使用していただけるように、入院時のオリエンテーションの際などに説明するなど、周知徹底させていただきます。ただし、室内から出られないような患者さんもいらっしゃいますので、その際は職員から同室者の患者さんにお声かけいたしますので、ご協力よろしく願います。

貴重なご意見をありがとうございました。



令和 4年 1月 19日  
福井赤十字病院 院長