

## ∞∞院長直行使への回答∞∞

### ◎ご意見について

外科で入院となりました。担当医師をはじめ各診療科の医師、病棟看護師、リハビリスタッフの皆様に支えていただき無事に退院することができました。医師同士や他職種との連携が素晴らしく、安心して入院生活を送ることができました。今後もお世話になることがあると思いますが、その際にはよろしくお願いいたします。

### ◎ご意見について回答いたします

このたびは当院スタッフに対して感謝の言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。早速、関係部署に伝え、このお言葉を励みに一層努力していきたいと存じます。当院は、他診療科や多くの職種が協働し、診療に取り組んでいます。今後も質の高い医療を地域の皆さまに提供し続けるために尽力して参ります。

貴重なご意見をありがとうございました。



令和3年10月19日  
福井赤十字病院 院長

## ∞∞院長直行使への回答∞∞

### ◎ご意見について

今回入院時に個室を希望しましたが、空きがないため大部屋となりました。個室希望の方全員が、個室に入室できる様に、病棟の個室をもっと増やしてほしいです。

### ◎ご意見について回答いたします

今回のご入院でご希望された個室に空きがなくご不便をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。今後、増改築を検討する際は、プライバシー保護や感染症対策に配慮しつつ、より良い入院環境をご提供できるように、ニーズにあった施設・設備を整えてまいります。  
貴重なご意見をありがとうございました。



令和3年10月19日  
福井赤十字病院 院長

## ◎ご意見について

家族が入院したため面会したいと思い、受付に行きました。しかし、新型コロナウイルス感染症などの院内感染防止のため面会禁止を強化しているとの理由で素っ気なく断れました。このご時世なので面会禁止は理解できますが、言い方など気をつけてほしかったです。

## ◎ご意見について回答いたします

このたびは、面会について十分な説明がなくご不快な思いをされましたこと、心よりお詫び申し上げます。

当院は新型コロナウイルス感染症防止対策の一環として、昨年より、「面会事前許可証」をお持ちの方以外は、面会を原則禁止しております。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご協力よろしくお願いいたします。

職員の接遇に関しては研修などを通して、接遇向上に取り組んでいます。日頃より言葉遣いや表情にも気をつけるよう職員には指導してまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。



令和3年10月19日  
福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

手術のため 13 時に来院を依頼されました。緊急手術が入ったためしばらく病室で待つように言われましたが、2時間半経っても音沙汰がありませんでした。目安の待ち時間を知らせるなどの配慮が欲しかったです。

◎ご意見について回答いたします

このたびは、患者さんやご家族への配慮が足りず、申し訳ありませんでした。当院は、緊急処置・手術などが必要な患者さんが多く来院されます。その場合、予定されていた医療行為が遅れる場合があります。ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。ただし、今回のケースの様に、待ち時間が発生することが予め分かっている場合は、担当スタッフが丁寧な説明を行い、定期的な声かけを実施するように指導してまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。



令和3年10月19日  
福井赤十字病院 院長