

# 患者満足度調査(令和4年度)の結果【入院】

○調査期間：令和4年10月1日(土)～10月31日(月)の1ヶ月間

○回答数：285件

○回答率：71.3%

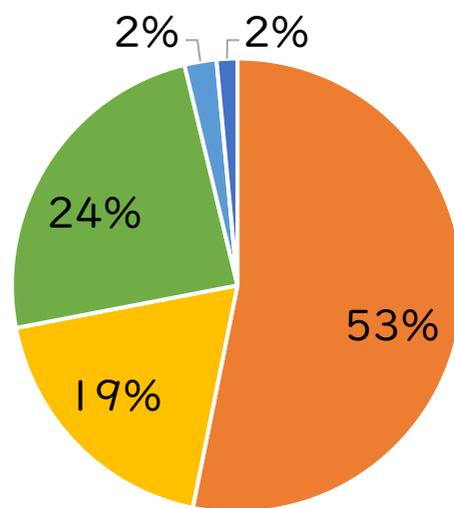
○調査内容：入院調査では、入院診療における一連の過程を、入院前から退院まで

5項目 44設問について調査しました。(5点満点で評価)

また、総合評価として 5項目(1項目は多数該当あり)について調査しました。

## 1.入院時の説明について

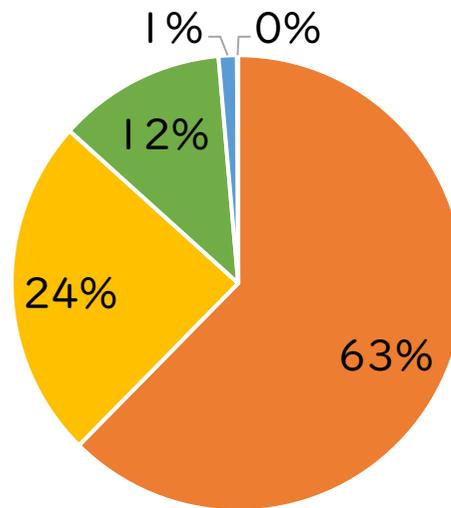
平均点:4.16



■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

## 2.入院中の診察や職員について

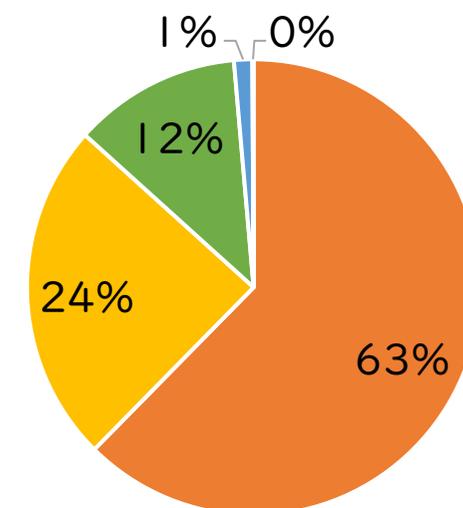
平均点:4.47



■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

## 3.入院中の検査・手術・リハビリテーション・その他の治療について(該当者のみ)

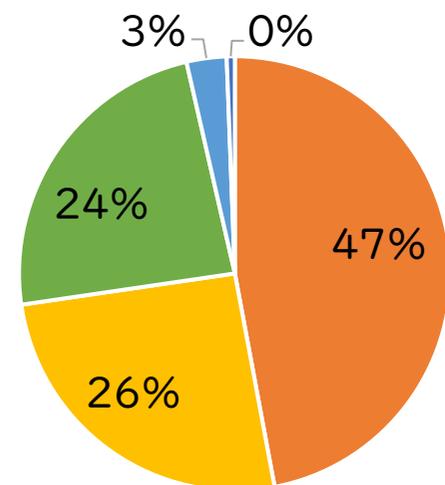
平均点:4.39



■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

## 4.入院中の環境について

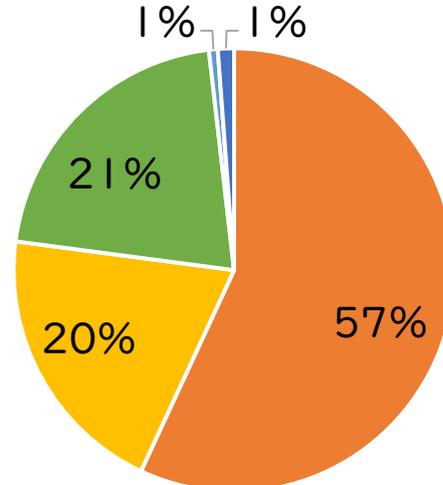
平均点:4.17



■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

## 5.退院について

平均点:4.29

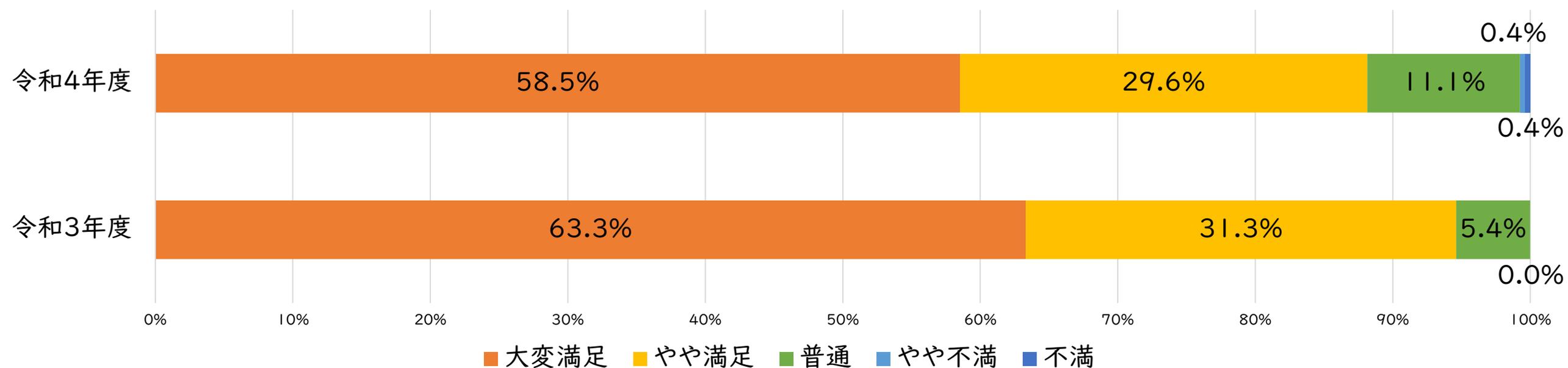


■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

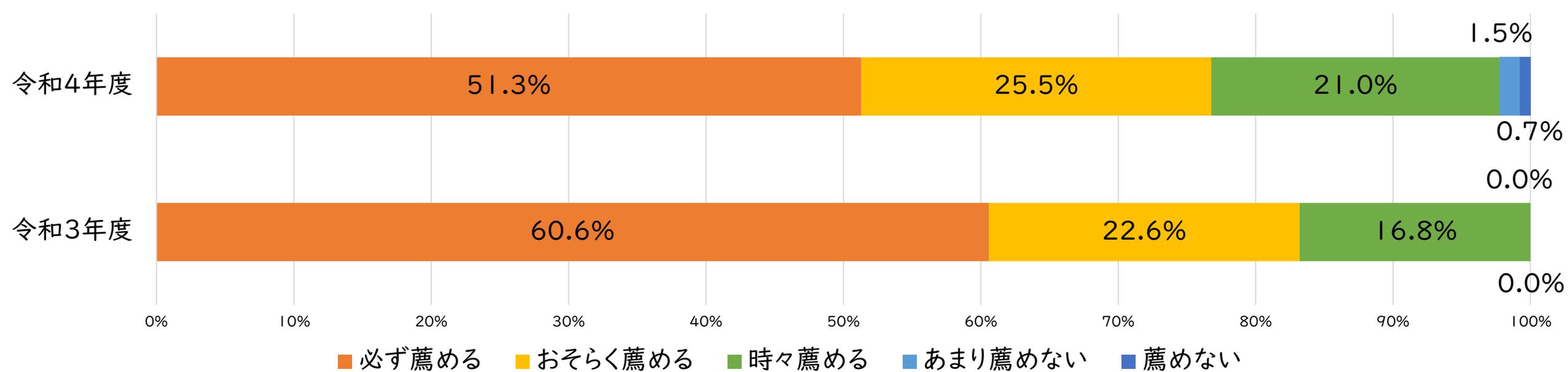


## 6.病院についての総合的評価について(抜粋)

『この病院について総合的にどう思われますか。』への回答(昨年との比較)



『この病院を家族や知人に薦めたい』への回答(昨年との比較)



調査へのご協力ありがとうございました