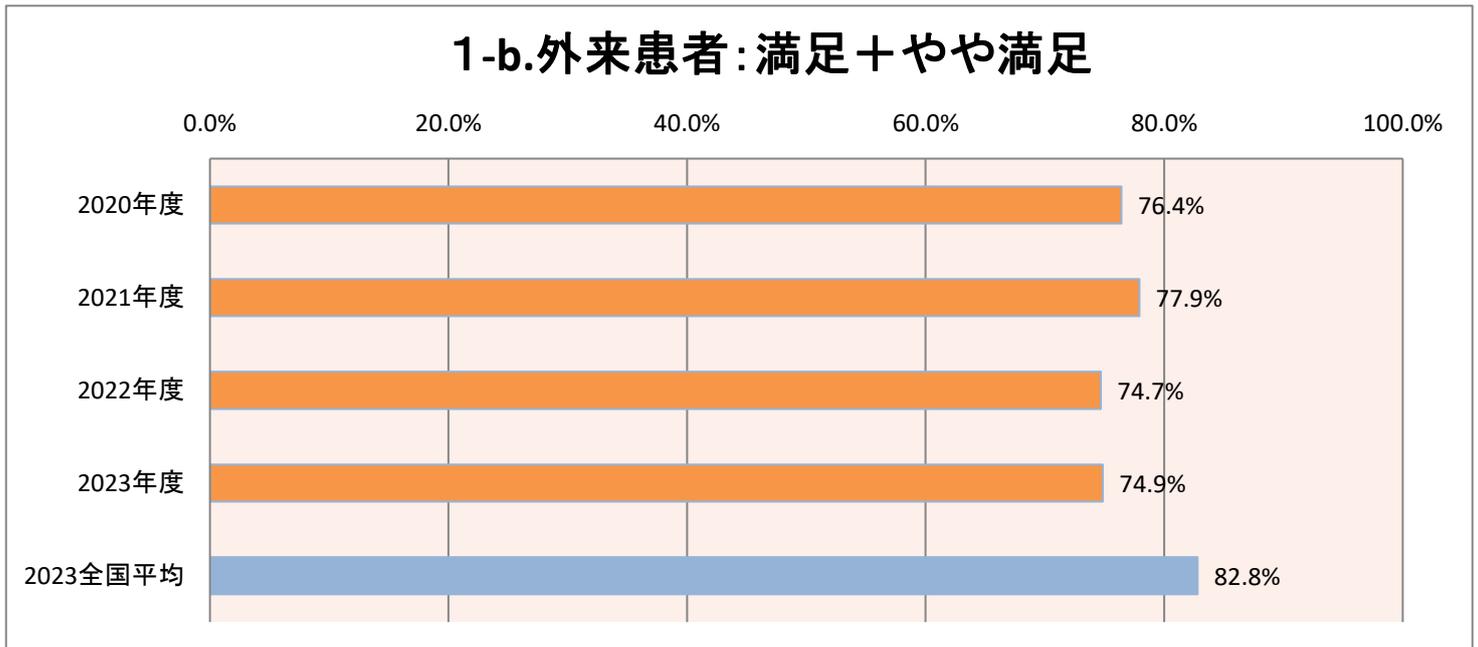


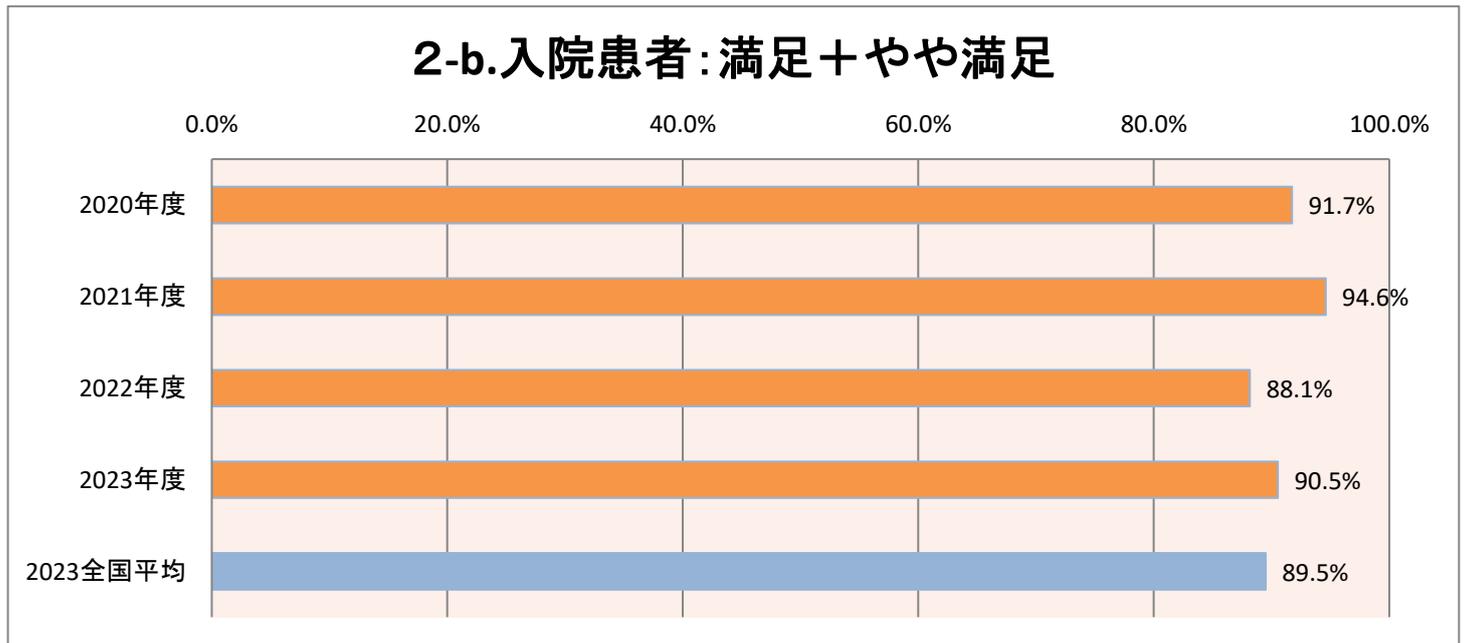
1-b.患者満足度(外来患者)

(1)調査結果



2-b.患者満足度(入院患者)

(1)調査結果



外来

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2023全国平均
分子	580	593	543	539	-
分母	759	761	727	720	-
患者満足度	76.4%	77.9%	74.7%	74.9%	82.8%

入院

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2023全国平均
分子	289	263	238	268	-
分母	315	278	270	296	-
患者満足度	91.7%	94.6%	88.1%	90.5%	89.5%

(2)指標の説明

受けた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者さんの満足度をみることで、医療の質を測るために、直接的な評価の指標になると考えられます。

(3)定義

分子:「この病院について総合的に満足またはやや満足している」と回答した外来・入院患者数
分母:患者満足度調査に回答した外来・入院患者数