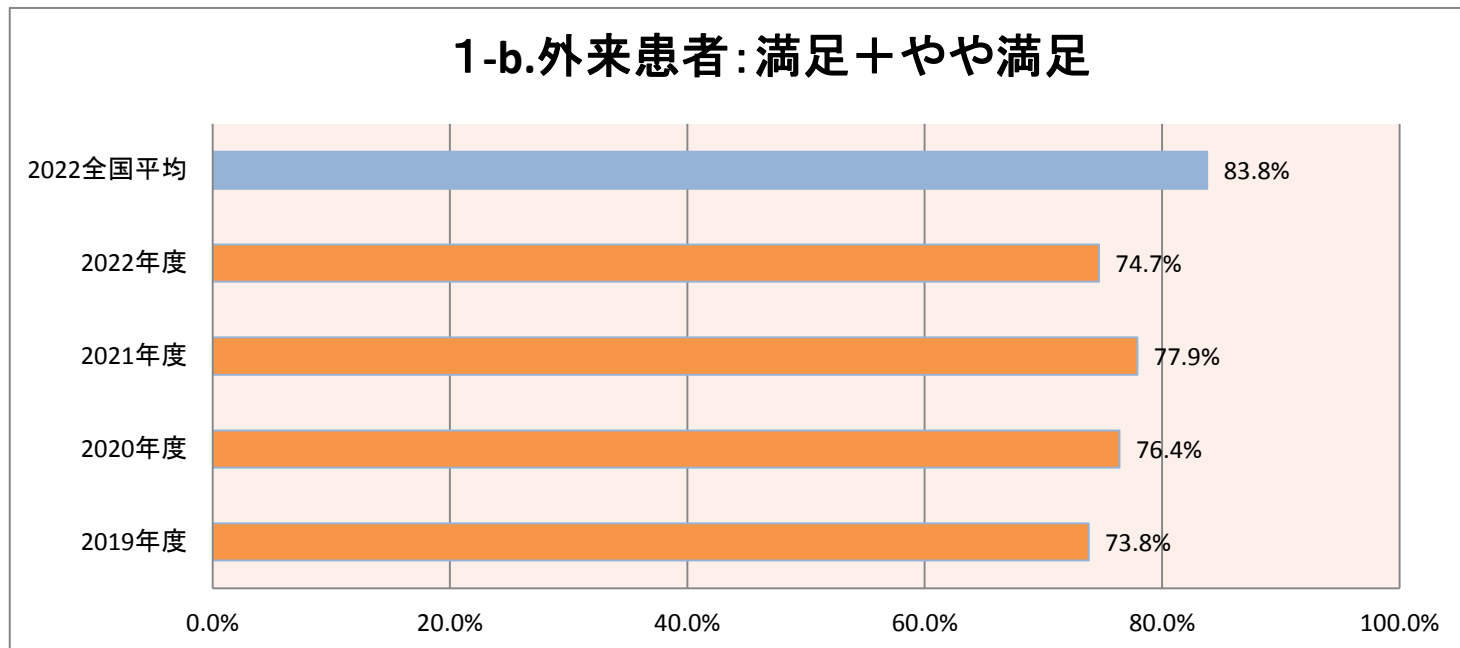


## 1-b.患者満足度(外来患者)

### (1)調査結果

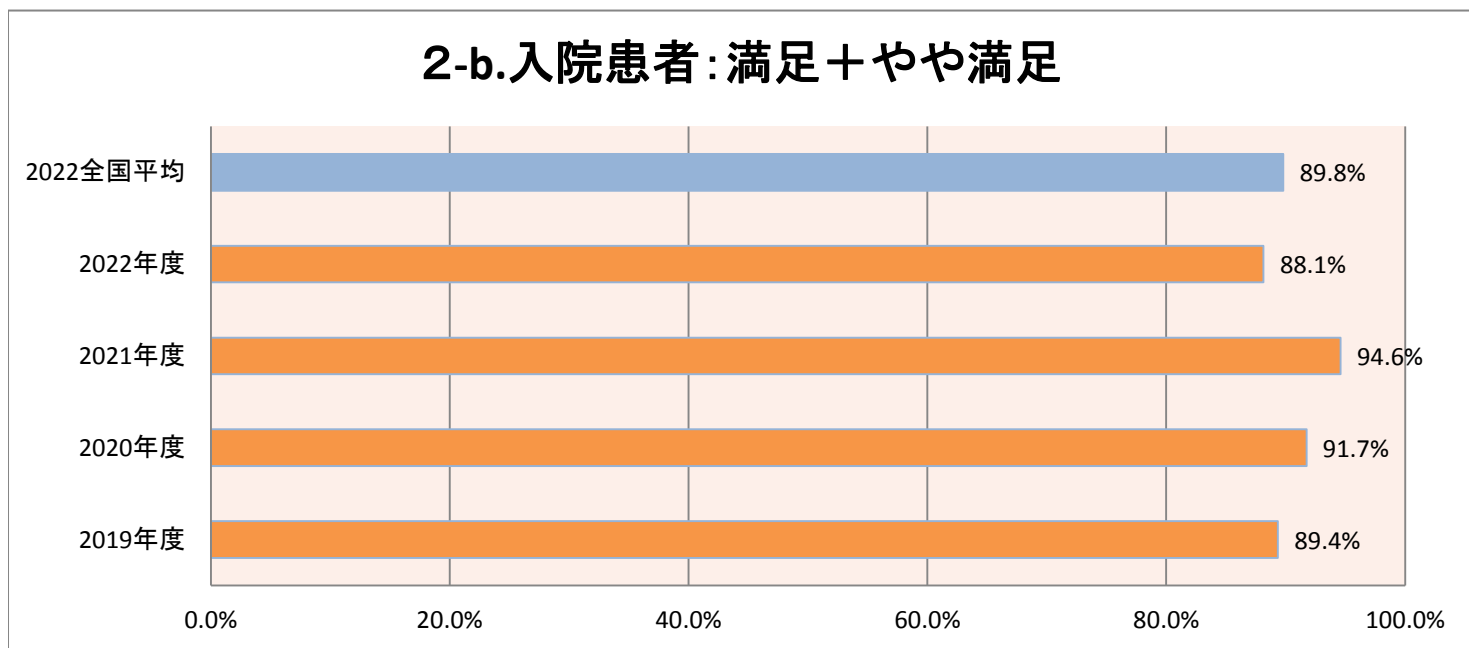
### 1-b.外来患者:満足+やや満足



## 2-b.患者満足度(入院患者)

### (1)調査結果

### 2-b.入院患者:満足+やや満足



#### 外来

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2022全国平均
分子	575	580	593	543	-
分母	779	759	761	727	-
患者満足度	73.8%	76.4%	77.9%	74.7%	83.8%

#### 入院

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2022全国平均
分子	319	289	263	238	-
分母	357	315	278	270	-
患者満足度	89.4%	91.7%	94.6%	88.1%	89.8%

### (2)指標の説明

受けた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者さんの満足度をみることで、医療の質を測るために、直接的な評価の指標になると考えられます。

### (3)定義

分子:「この病院について総合的に満足またはやや満足している」と回答した外来・入院患者数  
 分母:患者満足度調査に回答した外来・入院患者数