

◎ご意見について

この度福井赤十字病院で第1子を出産しました。帝王切開を控えて緊張しましたが、看護師さんの気遣いで気持ちが和らぎました。

出産後は不安や焦りで気持ちが不安定になってり、泣いていた時にどの看護師さん・助産師さんも親身になって励ましやアドバイスの言葉をかけてくれました。産婦人科病棟のみなさんのチームワークやサポート、ホスピタリティに本当に感動しました。いただいた温かい言葉をメモに残し、退院後も育児を頑張ります。本当にありがとうございました。

◎ご意見について回答いたします

スタッフに対して感謝の言葉を頂戴し、ありがとうございます。当院は地域周産期母子医療センターに指定されており、正常分娩から、母体疾患合併妊娠をはじめとしたハイリスク妊娠まで対応しています。また、母児に優しい病院を目指して、お母さんの産前産後のメンタルケアや母乳外来などにも積極的に取り組み、一人ひとりに寄り添うやさしい看護に努めています。お困りごとなどあれば気軽にご相談ください。貴重なご意見をありがとうございました。



令和5年1月
福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

緊急で入院をすることになりましたが、看護師さんの細やかな看護やおいしい食事のおかげで無事に退院することができました。私は食事の制限がありますが、バランスの良い工夫された食事を提供していただきありがとうございました。ビーフシチューやオムレツなど様々な食事を楽しむことができ、食事の時間が入院中の楽しみの1つでした。本当にありがとうございました。

◎ご意見について回答いたします

この度は食事についてご意見を頂戴し、ありがとうございます。当院では、食事制限がある患者さんへは、疾患に合わせた「特別食」を提供しております。制限がある中でも“食べることの喜び”を感じていただけるように、美味しい食事の提供を心がけています。今回のお褒めを励みに、入院生活の中で少しでも患者さんに喜んでいただけるように今度とも努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。



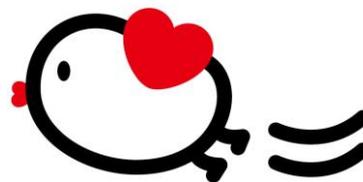
令和5年1月
福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

入院中の楽しみの中に、携帯電話による動画や音楽の鑑賞があります。しかし、病院に設置されているWi-Fiは、電波が短時間で切断されてしまい、使い勝手が悪いです。長い間入院している患者のために、病棟専用のWi-Fiを設置することはできないでしょうか。より快適な入院生活を送るために、是非とも検討してください！

◎ご意見について回答いたします

当院では、患者さんや来院される方を対象に2020年8月よりWi-Fi環境を提供しております。ご意見の通り、病室によっては、電波環境が良好ではない場所があることが判明しました。そのため、現在、調査及び改善に向けた追加工事を検討しております。引き続き電波環境の改善には取り組んでまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。



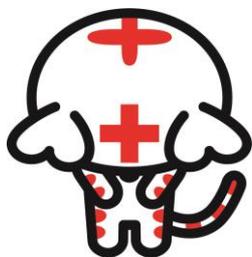
令和5年1月
福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

いつも優しい職員の皆さんのおかげで、不安な入院生活をなんとか頑張れています。コロナの影響で面会制限があるのは知っていますが、入院中でも家族に会いたいです。欲を言えば少しだけ家に帰りたいです。入院中は、寂しさや心細さなど色々な感情がこみ上げ、予想以上に心が不安定になります。他の入院患者さんや、待っている家族にとっても、心のモチベーションが少しでもあがるように、面会時間の緩和などを検討いただけないでしょうか。

◎ご意見について回答いたします

昨今、新型コロナウイルス感染症の感染対策は次々と緩和される傾向にあります。しかしながら、病院は「免疫力や体力の低下した患者さんが多く利用する」ハイリスク施設であり、厚生労働省からの通知で「ハイリスク施設への不要不急の訪問はさけるように」と定められています。これを受けて面会と外出許可については、いくつかのルールを設け、感染対策を施しております。ただし、どの場合におきましても、個々の患者さんの病状やそのご家族の状況を第一に考え、「原則」としておりますので、病棟スタッフにその都度ご相談ください。今後ご理解とご協力をよろしくお願い致します。



令和5年1月
福井赤十字病院 院長