

∞∞院長直行使への回答∞∞

◎ご意見について

私は総入れ歯で固いものや大きなものはあまり食べられないことを、入院前に管理栄養士さんに相談しました。すると、入院中の食事は、食べやすいように一口大にカットされており、味付けも上手で栄養バランスが取れた心のこもった品々で満足しました。おいしい食事が入院中毎日食べられて幸せでした。ありがとうございました。

◎ご意見について回答いたします

当院では、入院前に入退院支援センターにおいて患者さんから食事についてのご相談・ご要望を、管理栄養士がお受けしております。それらの内容を部署内で共有し、食事内容や食事量を入院初日から提供できるようにしています。今後も患者さんに寄り添った栄養管理、食事制限の中でも、安全でおいしく食べていただけるよう努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。

令和3年7月27日
福井赤十字病院 院長



∞∞院長直行使へへの回答∞∞

◎ご意見について

病室のテレビに使用する、テレビカードの減り方が早いように感じます。また、チャンネル数も増やしてほしいです。

◎ご意見について回答いたします

病室内のテレビの時間あたりの利用料金については、当院が契約するレンタル業者との間で取り決めております。設定料金については、県内外の病院に調査した結果、ほぼ同額料金となっており、視聴可能なチャンネル数については、比較的多くのチャンネル数が設定されております。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

なお、当院利用者の利便性向上の一環として、昨年度から個人所有の携帯電話などへの Wi-Fi 接続サービスを行っております。ご自分の通信機器で動画等をいつでもご覧いただけますので、よろしければご利用ください。

この度は貴重なご意見をありがとうございました。

令和3年7月27日
福井赤十字病院 院長



∞∞院長直行使への回答∞∞

◎ご意見について

外来にて、胃カメラ検査をした際、こちらの質問に対して、受付の事務員さんが身振り手振りを添えて、笑顔で説明や案内をしてくれた。

検査中も、看護師さんや看護助手さんが、不安がる私のそばに付き添って、優しく励ましの言葉をかけてくれた。検査前は、緊張していたが、スタッフの皆さんのお陰で安心して検査をお任せできた。

◎ご意見について回答いたします

このたびは当院スタッフに対して感謝の言葉を頂戴いたしまして、ありがとうございます。早速、関係部署に伝え、このお言葉を励みに一層努力していきたいと存じます。また、このようなお褒めの言葉に甘えることなく、人道・博愛の精神を貫き、地域の皆様に支持される病院づくりに今後とも努めてまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。



令和3年7月27日
福井赤十字病院 院長

∞∞院長直行便への回答∞∞

◎ご意見について

コロナ禍で、病棟スタッフ全員がいつもマスクをつけている為、なかなか顔と名前が一致しない。また、本日の担当看護師が誰なのか分からなくなるので、何か工夫があればいい。

◎ご意見について回答いたします

当院では、院内感染防止の観点から、全職員が患者さん等と接する際には、常にフェイスシールド、マスク着用にて対応しております。何卒ご理解いただきますようお願い致します。

また、日々の担当看護師の名前については、病室のベッドサイドに掲げております。表示もれがないように今後も徹底してまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。



令和3年7月27日
福井赤十字病院 院長