

患者満足度調査(令和4年度)の結果【外来】

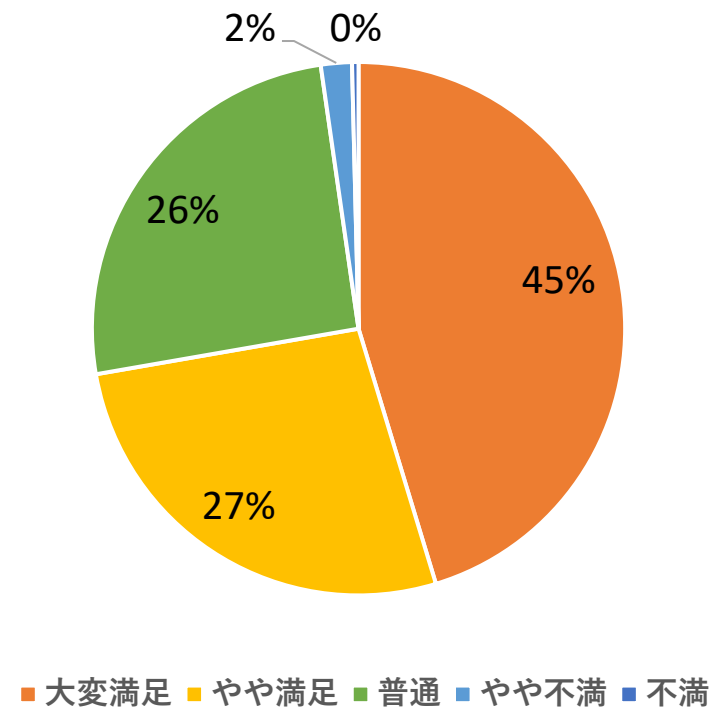
○調査期間：令和4年10月5日(水)、6日(木)、7日(金)の3日間

○回答数:756件 ○回答率:85.9%

○調査内容：外来調査では、6項目34設問および総合評価の7項目について調査しました。(5点満点で評価)

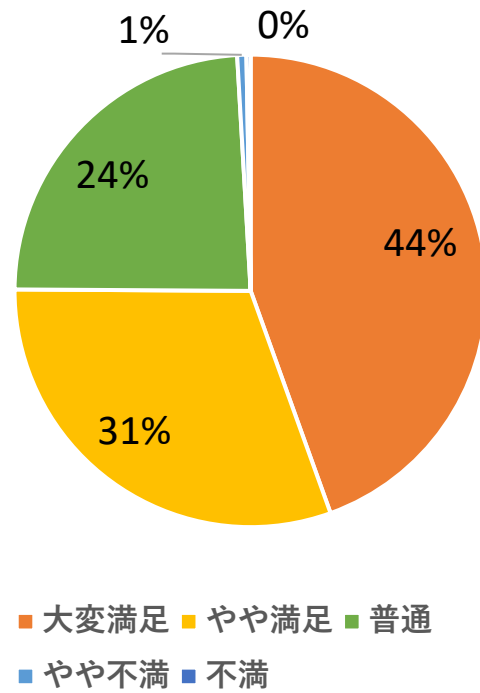
1.医師について

平均点:4.15



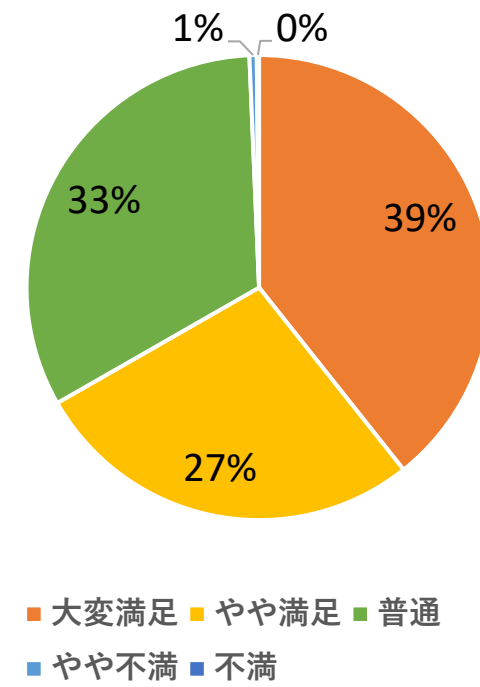
2.看護師について

平均点:4.18



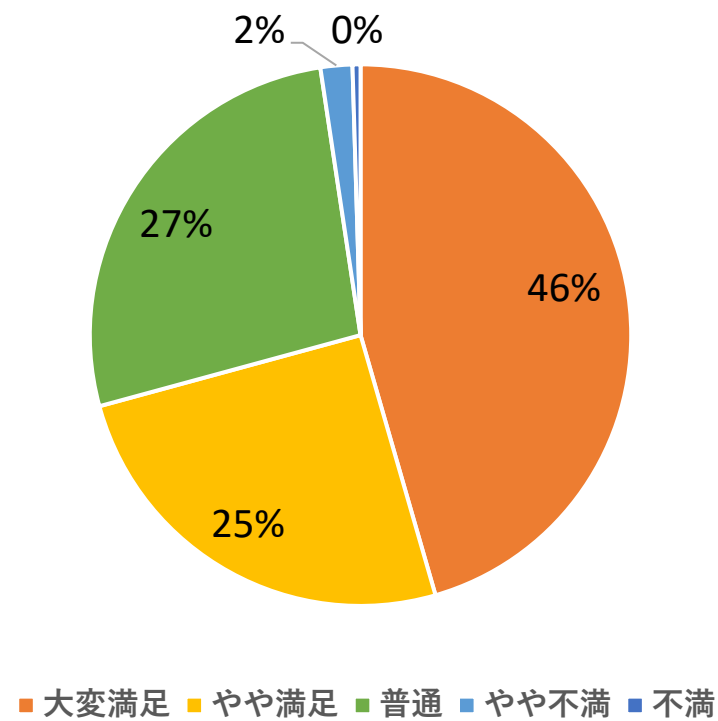
3.技師・リハビリ療法士・薬剤師について

平均点:4.04



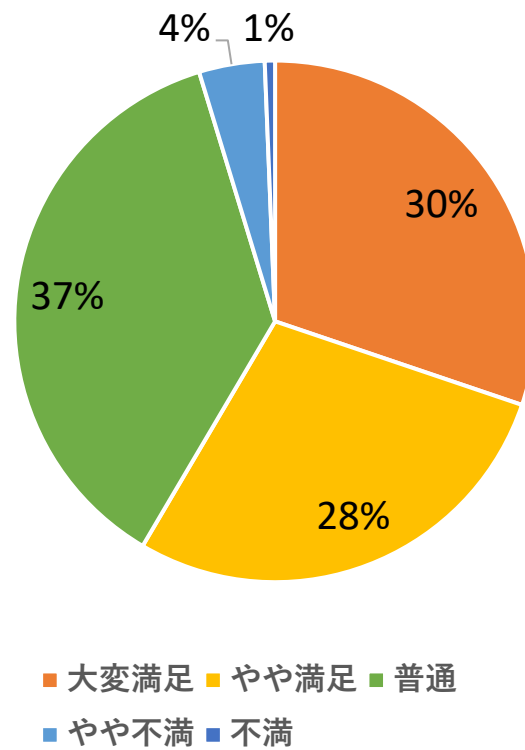
4.事務職員について

平均点:4.13



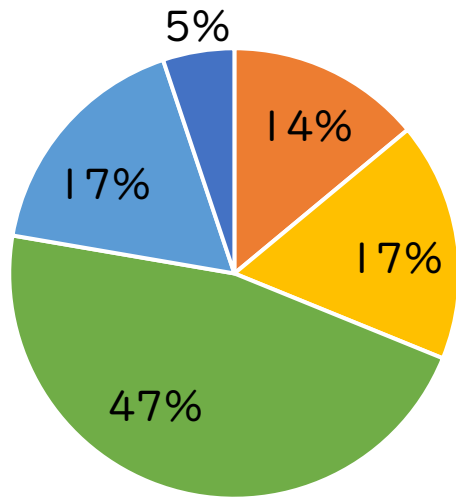
5.病院の環境について

平均点:3.83



6.待ち時間について

○「受付」から「診察」までの待ち時間
平均点:3.18

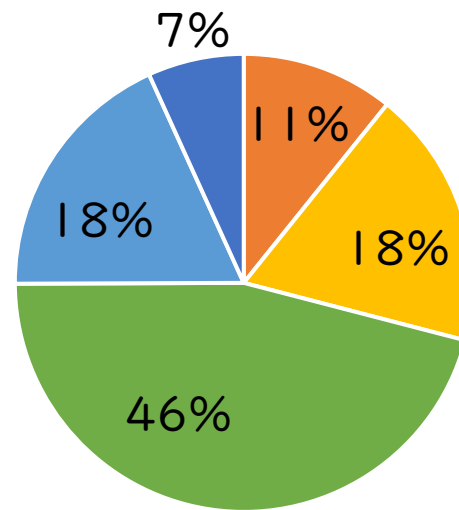


■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

72分

○「血液検査・尿検査などの受付」から「検査」までの待ち時間
平均点:3.08

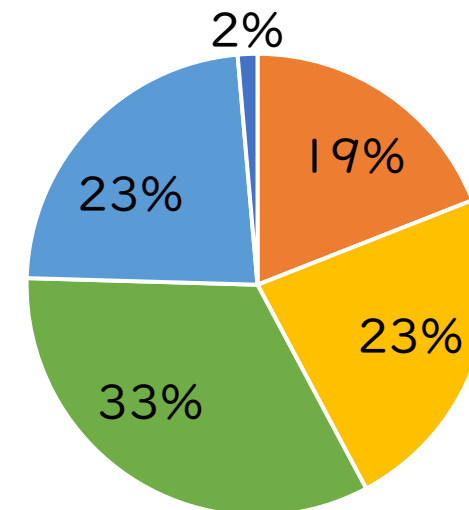


■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

51分

○「レントゲン・CT・MRIなどの受付」から「検査」までの待ち時間
平均点:3.35

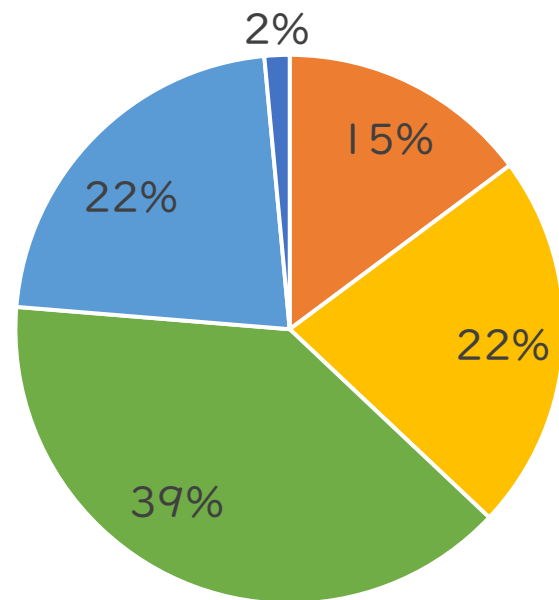


■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

26分

○「エコー・胃カメラなどの受付」から「検査」までの待ち時間
平均点:3.45

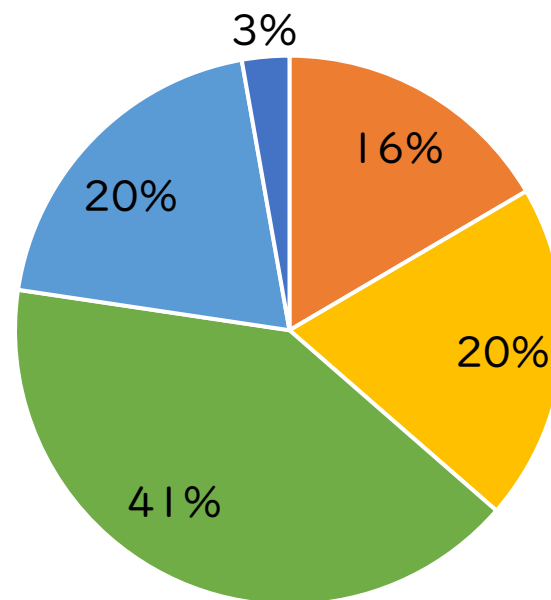


■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

39分

○「診察終了」から「会計」までの待ち時間
平均点:3.45

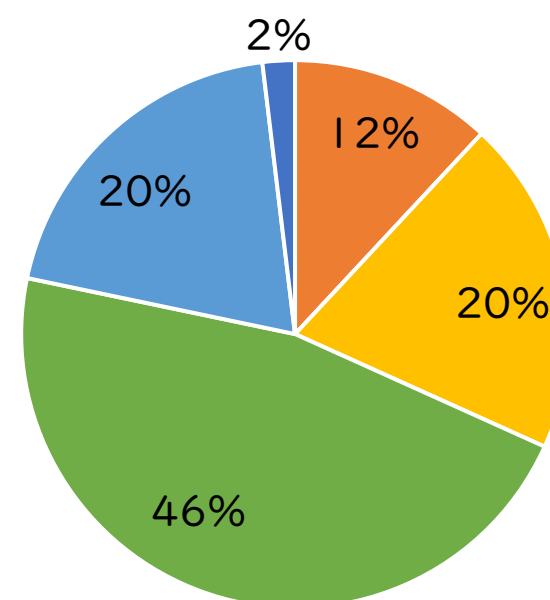


■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

31分

○「会計終了」から「院内薬局でお薬受け取り」までの待ち時間
平均点:3.42



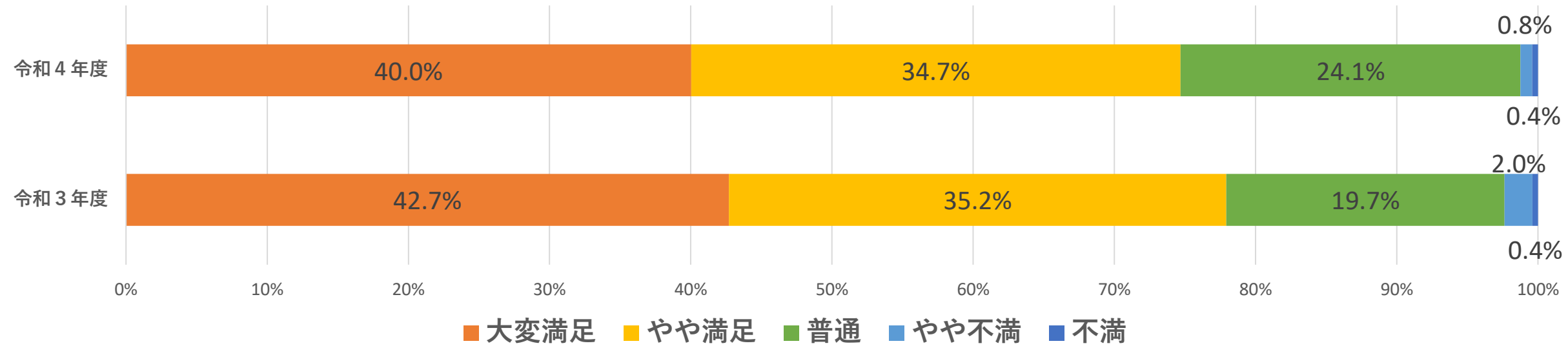
■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

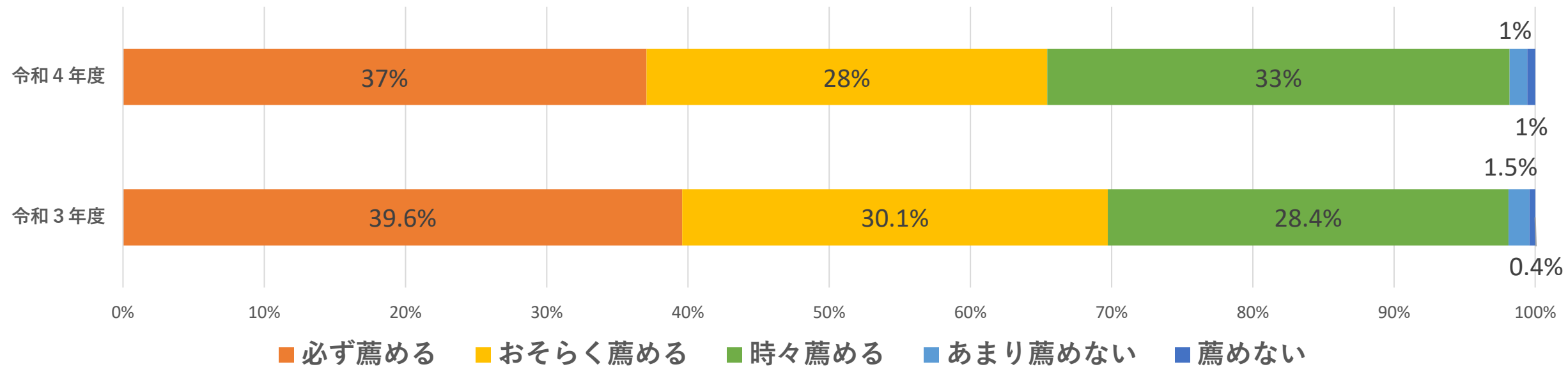
38分

7.病院について

『この病院について総合的にどう思われますか。』への回答(昨年との比較)



『この病院を家族や知人に薦めたい』への回答(昨年との比較)



調査へのご協力ありがとうございました

