

◎ご意見について

ベッドのマットレスについて、へたっていて腰が痛くなってしまった。なるべく早く交換して方がいいのではないか。

◎ご意見について回答いたします

この度は入院療養中にご不便をおかけし申し訳ございませんでした。マットレスについては、整備後の経過年数や使用状況によってへたりが発生している場合があります。在庫状況にもよりますが、別のマットレスへの交換は可能です。また、経年劣化が進んだものについては、ベッド本体と共に今後更新を計画しています。施設・設備のことで他にもお気づきの点がありましたら、職員へお申し出ください。貴重なご意見ありがとうございました。

令和4年7月 福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

この度はリーフレットを送っていただき誠にありがとうございます。コロナ禍で大変な思いで勤務されている中でも、主人や私にいつも温かく寄り添っていただき、主人は安らかな気持ちで旅立つことができたと思います。今回皆さんからのお言葉を励みに、少しずつ前に歩いていこうと思います。

◎ご意見について回答いたします

当院緩和ケア病棟の取組みに対して感謝の言葉を頂戴いたしまして、ありがとうございます。本来であれば、「エキナケアの集い」というご家族と主治医・病棟スタッフとの語らいの場を設けておりますが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となっております。そこで、少しでもご家族の心のケアができるようにと医師・看護師などの職員からのメッセージが書かれた、リーフレットを作成、配布しております。今後も患者さん・ご家族へ寄り添い、優しい医療を提供し、地域の皆様に支持される病院づくりに努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。



令和4年7月 福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

スタッフステーションの中央テーブルでパソコン作業中の看護師に対して、挨拶をしましたが返ってきませんでした。大変忙しい時間帯であったかもしれませんが、挨拶は、人間関係や雰囲気の良い職場づくりには不可欠だと考えます。少しでも職員の接遇が向上されることを願います。

◎ご意見について回答いたします

職員の接遇に対してご意見をいただきありがとうございます。当院では接遇に関して、研修などを行い、接遇向上に取り組んでいます。日頃より挨拶や患者対応などについては気をつけるよう指導しておりますが、今回のご意見を受け、さらに徹底してまいります。

接遇向上を目指し、接遇をとおして、地域から選ばれる病院になれるように尽力してまいります。

令和4年7月 福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

入院中に提供された「かれの塩焼き」などがとても美味しく、完食することができました。これからも体調に合わせて、食事を楽しんでいきたいです。

◎ご意見について回答いたします

この度は食事についてご意見を頂戴いたしまして、ありがとうございます。当院では、食事制限がある患者さんへも安全で、美味しい食事の提供を心がけています。今回のお褒めを励みに、入院生活の中で少しでも患者さんに喜んでいただけるように食事作りを行っていきたいと思います。貴重なご意見をありがとうございました。



令和4年7月 福井赤十字病院 院長