

◎ご意見について

最近、家族が入院したため、何度か病院に行きました。その際、医療関係者が敬語を使わずに「ため口」で患者や家族に接している場面を何度か目にしました。「親しみやすさ」や「患者との心理的距離の縮まり」などを意識しているのかもしれませんが、このような態度は信頼を損ねる可能性があり、病院の評判などに影響を与えるのではないかと考えます。丁寧な言葉遣いこそがトラブル回避や関係構築に不可欠であり、医療機関でも徹底すべきだと考えます。

◎ご意見について回答いたします

この度は、当院職員の接遇についてご意見をいただき、ありがとうございます。患者さんとの信頼関係は医療者として非常に重要であり、丁寧な言葉遣いや敬語の使用は、患者さんとの良好な関係構築に寄与することと思いますので、言葉遣いにも特に注意を払い、誠実な対応を心がけてまいります。また、職員の言葉遣いや接遇に関する研修会などを通して、改善にも取り組んでまいります。

令和5年6月 福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

不安いっぱい、入院をしましたが、スタッフの皆さんのあたたかい対応、いろいろなお気遣いに支えられ、辛い治療・副作用に耐えることができました。時には、一緒に笑って下さり、おかげ様で楽しい入院生活をおくることができました。ありがとうございました。

◎ご意見について回答いたします

当院職員に対してお褒めのお言葉をいただきありがとうございます。入院中は不安や辛さを感じることはよくあると思いますが、私たち職員は、そのような気持ちに寄り添い、心のケアを含めた総合的なサポートを提供することを心がけています。今後も患者さん一人ひとりに寄り添い、適切な医療とあたたかい対応を提供できるよう努めてまいります。何かお困りのことや質問がございましたら、いつでもお気軽にお声掛けください。貴重なご意見をありがとうございました。



令和5年6月 福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

正面玄関に置いてある傘立てについてですが、雨が降っている日には、傘立てに入りきらないぐらい傘があります。患者さんたちが帰り際に傘を探していますが、なかなか見つからない様子を多々拝見します。鍵付きの傘立てなど何かできないでしょうか。

◎ご意見について回答いたします

院内設備についてご意見をいただきまして、ありがとうございます。正面玄関に設置している傘立てですが、ご意見のとおり傘であふれている時がありました。多くの方に傘を保管していただきやすいように、正面玄関に傘立てを増設いたしますので、ご利用ください。

なお、傘を見つけしやすくするために錠付きの傘立ての整備も検討しましたが、鍵の紛失や認証番号の忘れなどのトラブルも考えられますので、現状の傘立ての増設での対応とさせていただきます。



令和5年6月 福井赤十字病院 院長