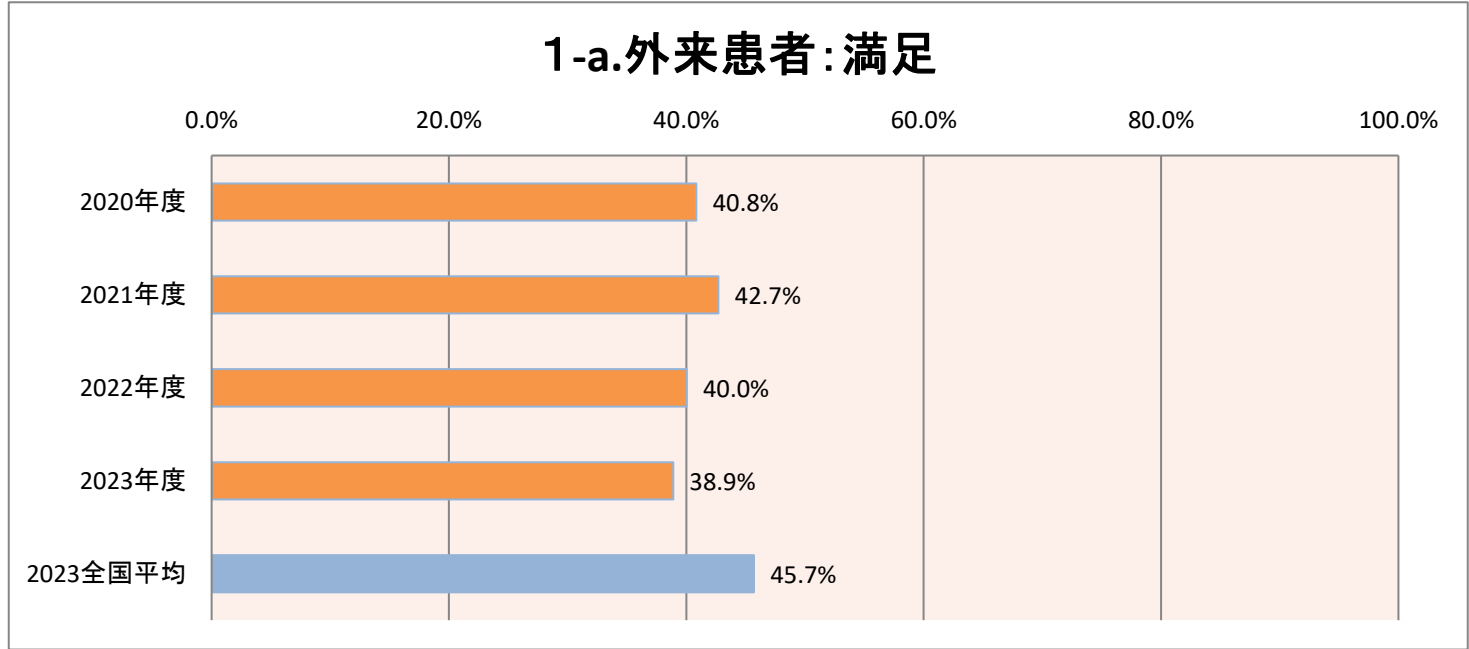


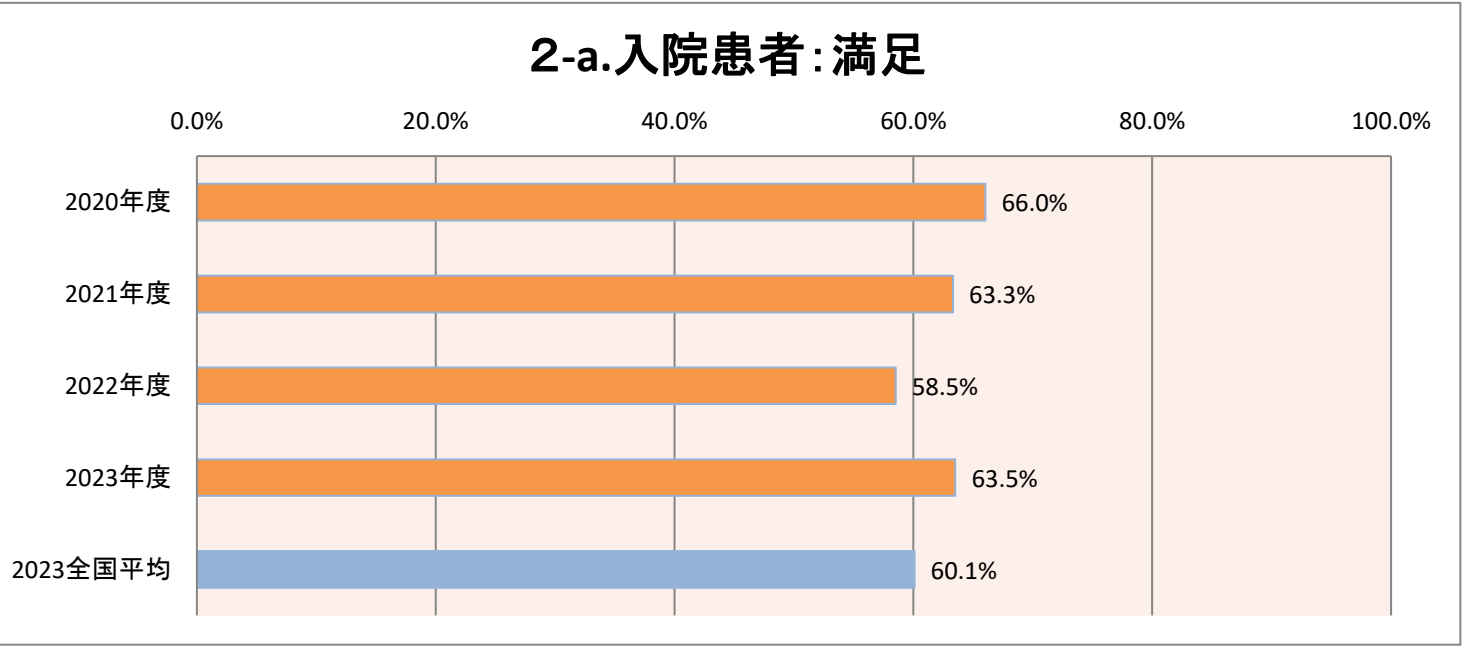
1-a.患者満足度(外来患者)

(1)調査結果



2-a.患者満足度(入院患者)

(1)調査結果



外来	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2023全国平均
分子	310	325	291	280	－
分母	759	761	727	720	－
患者満足度	40.8%	42.7%	40.0%	38.9%	45.7%

入院	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2023全国平均
分子	208	176	158	188	－
分母	315	278	270	296	－
患者満足度	66.0%	63.3%	58.5%	63.5%	60.1%

(2) 指標の説明

受けた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者さんの満足度をみることで、医療の質を測るために、直接的な評価の指標になると考えられます。

(3) 定義

分子:「この病院について総合的に満足している」と回答した外来・入院患者数
分母:患者満足度調査に回答した外来・入院患者数