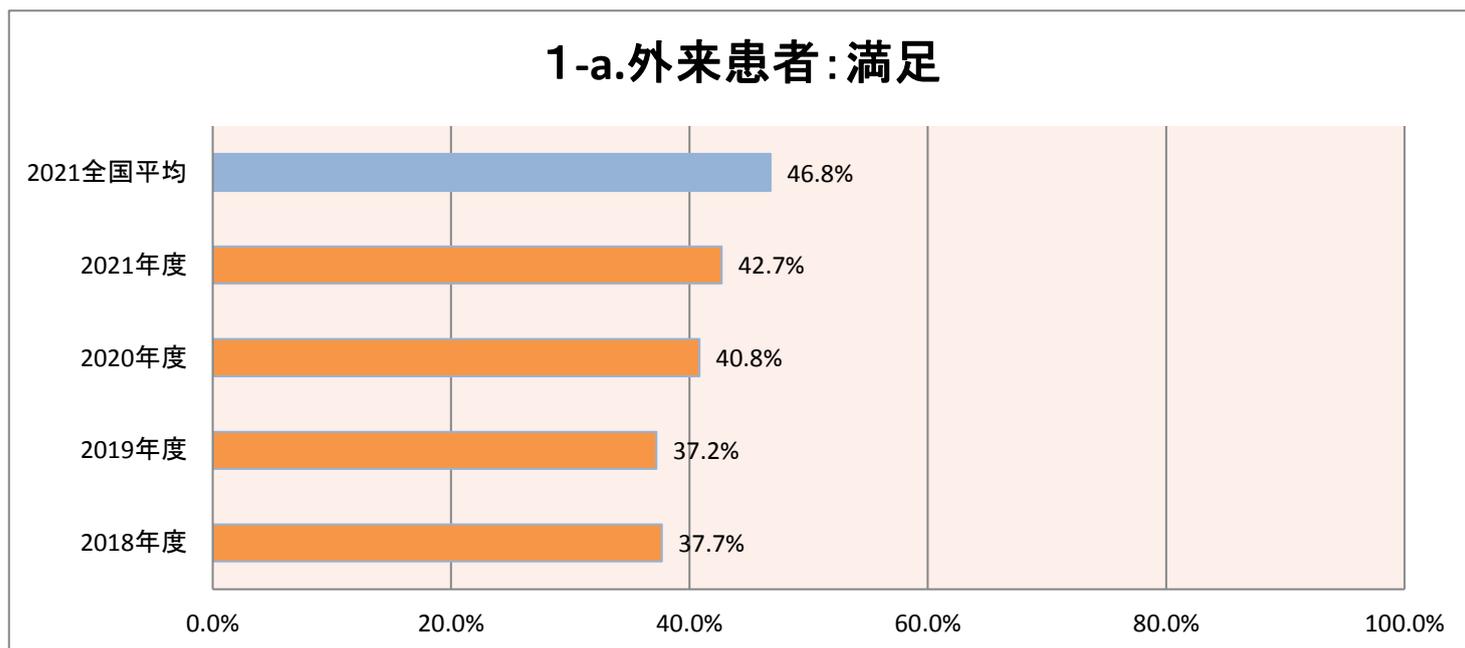


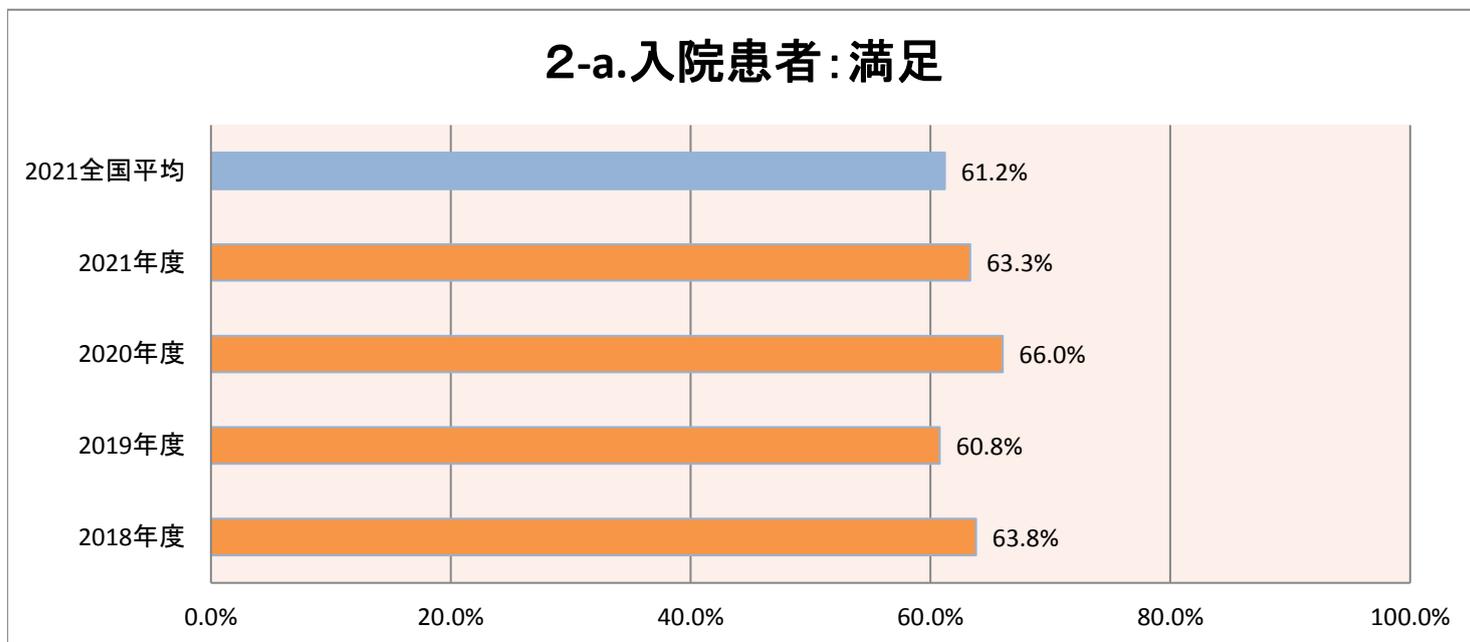
1-a.患者満足度(外来患者)

(1)調査結果



2-a.患者満足度(入院患者)

(1)調査結果



外来

	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2021全国平均
分子	257	290	310	325	-
分母	682	779	759	761	-
患者満足度	37.7%	37.2%	40.8%	42.7%	46.8%

入院

	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2021全国平均
分子	215	217	208	176	-
分母	337	357	315	278	-
患者満足度	63.8%	60.8%	66.0%	63.3%	61.2%

(2)指標の説明

受けた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者さんの満足度をみることで、医療の質を測るために、直接的な評価の指標になると考えられます。

(3)定義

分子:「この病院について総合的に満足している」と回答した外来・入院患者数
 分母:患者満足度調査に回答した外来・入院患者数