

◎ご意見について

数年前に入院した際、「つつじ食」を食べていました。最近になり、再入院となり、再度「つつじ食」をお願いしたところ、数年前とメニューが変わっていませんでした。メニューの変更の検討をお願いしたいです。

◎ご意見について回答いたします

この度はお食事に関して、貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご意見です。「つつじ食」は食欲不振の方向けの食事であり、はっきりとした味付けと盛付を少量とした1週間のサイクルメニューとなっています。ご意見のとおり「つつじ食」は献立作成から10年が経過しており、更新されておりました。今後、栄養課内で「つつじ食」のメニューの改善活動を行っていきます。近日中には、新しい献立になる予定です。

令和4年9月 福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

入院中は父が大変お世話になりました。コロナもあり中々面会できませんでしたでしたが、病棟スタッフの皆さんが父に親身に接して下さったり、声をかけて下さったおかげで、父は入院中も寂しい思いをしなかったのではないかと思います。また、私たち家族が父宛に送ったスケッチブックを父に見せて下さったり、テレビ電話を繋げてくださるなどのご配慮もしていただき、本当にうれしかったです。日赤で最期まで看ていただき父や私たちは幸せでした。本当にありがとうございました。

◎ご意見について回答いたします

当院緩和ケア病棟スタッフに対して感謝の言葉を頂戴いたしまして、ありがとうございます。新型コロナウイルス感染症の影響で面会制限をかけており、患者さん・ご家族の皆さんにはご不便をおかけしております。少しでも患者さんの心と体のケアができるように病棟スタッフで思いを共有しながら業務を行っています。今後も患者さん・ご家族へ寄り添い、優しい医療を提供し、地域の皆様に支持される病院づくりに努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。



令和4年9月 福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

他の総合病院と比較して採血の待ち時間が長い様に感じます。採血が長くかかると、採血後の診察時間もずれ込んでしまうため改善を求めます。

◎ご意見について回答いたします

採血で長時間お待たせすることになってしまい、お詫び申し上げます。午前中の早い時間帯は、採血の患者さんが多く、お待たせする場合があります。少しでも待ち時間の短縮となるように、当院では、受診前日に採血を行う「事前採血」を令和2年 10 月より開始しています。事前採血を行うと、受診当日の診察の待ち時間が短くなります。事前採血を行うにはいくつかの条件がありますので、事前採血をご希望の方は医師、または職員にご相談ください。今後も、待ち時間対策については、院内で継続して検討してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。貴重なご意見ありがとうございました。

令和4年9月 福井赤十字病院 院長