

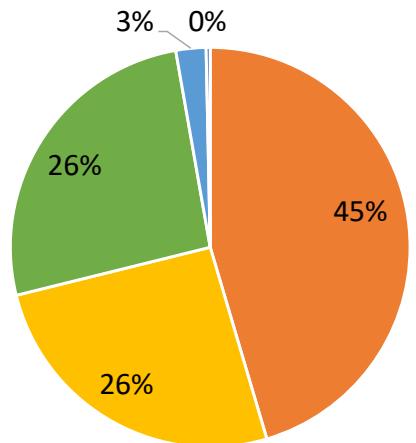
# 患者満足度調査(令和7年度)の結果【外来】

○調査期間：令和7年10月22日(水)、23日(木)、24日(金)の3日間

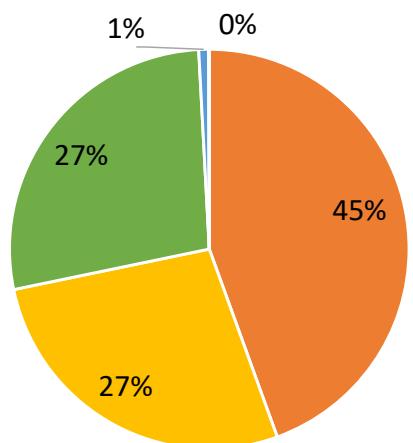
○回答数:807件 ○回答率:91.7%

○調査内容：外来調査では、6項目28設問および総合評価の6項目について調査しました。(5点満点で評価)

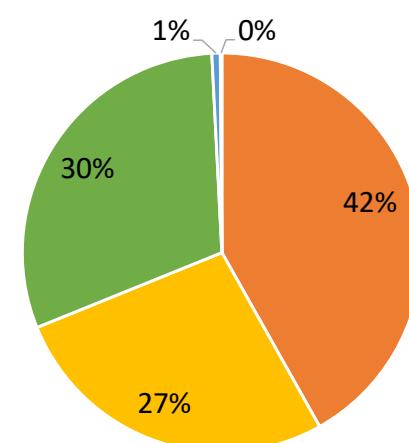
1.医師について(説明や応対・身だしなみなど)  
平均点: 4.14



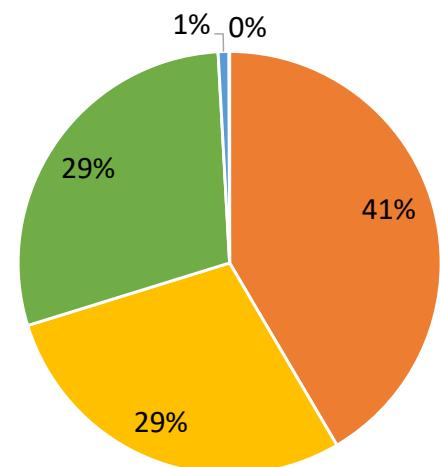
2.看護師について(説明や応対・身だしなみなど)  
平均点: 4.15



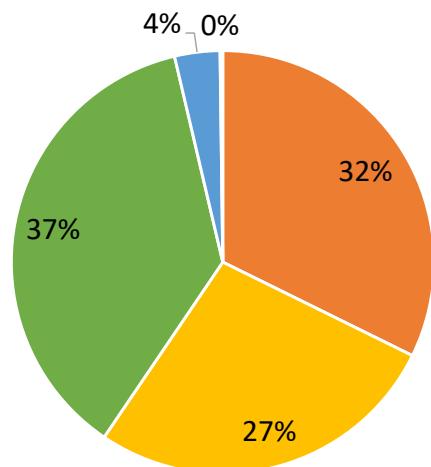
3.技師・リハビリ療法士・薬剤師について  
(説明や応対・身だしなみなど)  
平均点: 4.10



4.事務職員について(説明や応対・身だしなみなど)  
平均点: 4.11



5.病院の環境について(駐車場や売店など)  
平均点: 3.87



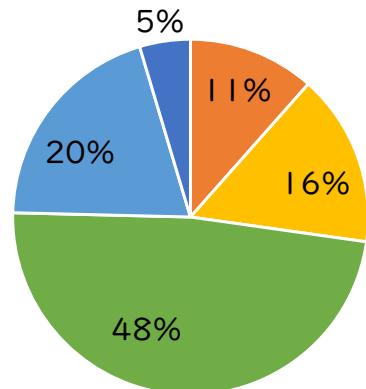
■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

## 6.待ち時間について

### ○「受付」から「診察」までの待ち時間

平均点: 3.10

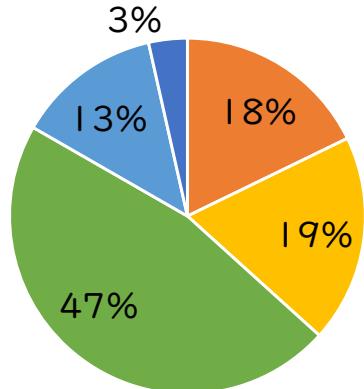


実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

73分

### ○「血液検査・尿検査などの受付」から「検査」までの待ち時間

平均点: 3.34

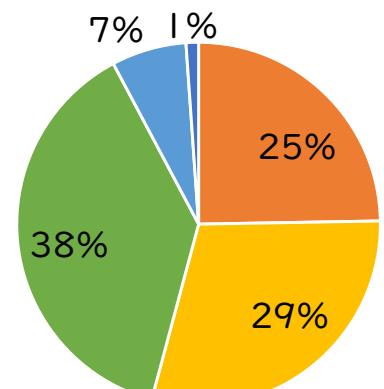


実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

43分

### ○「レントゲン・CT・MRIなどの受付」から「検査」までの待ち時間

平均点: 3.70

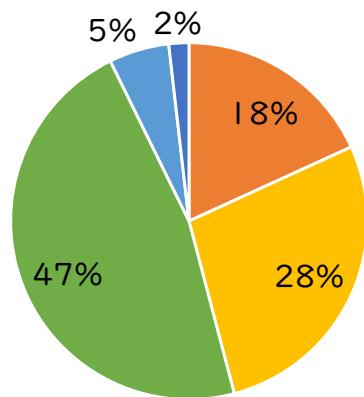


実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

23分

### ○「エコー・胃カメラなどの受付」から「検査」までの待ち時間

平均点: 3.55

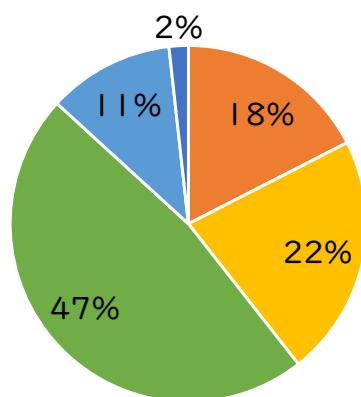


実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

32分

### ○「診察終了」から「会計」までの待ち時間

平均点: 3.42

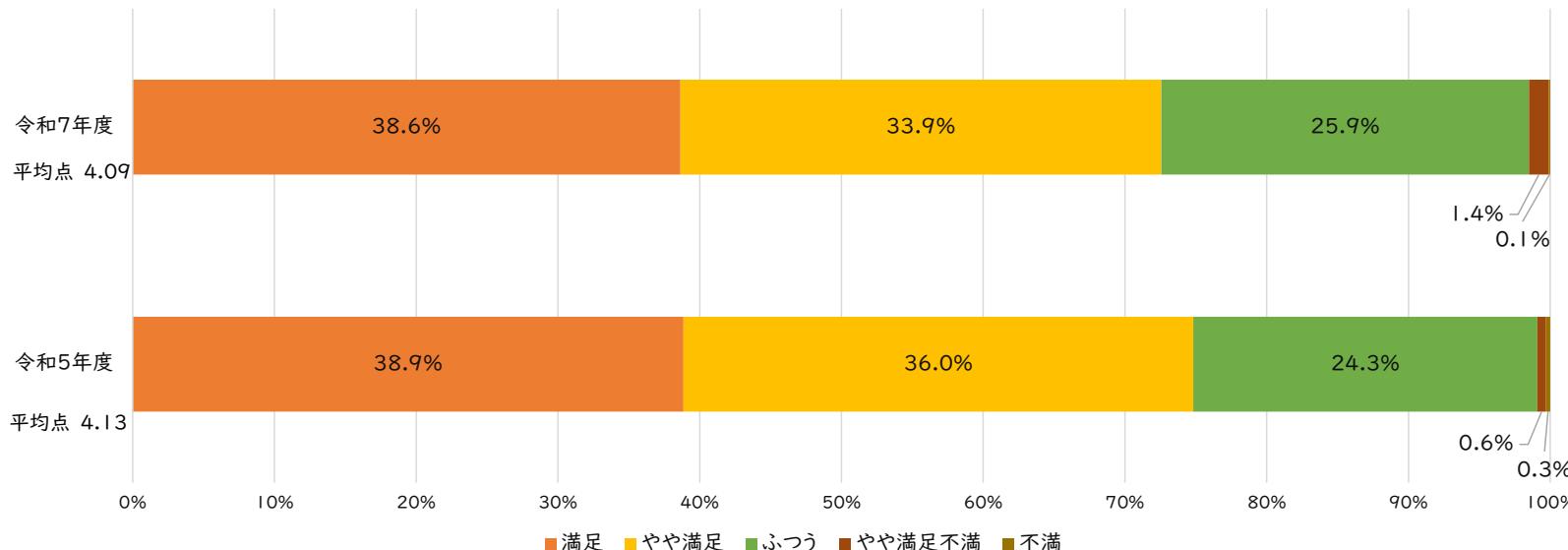


実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

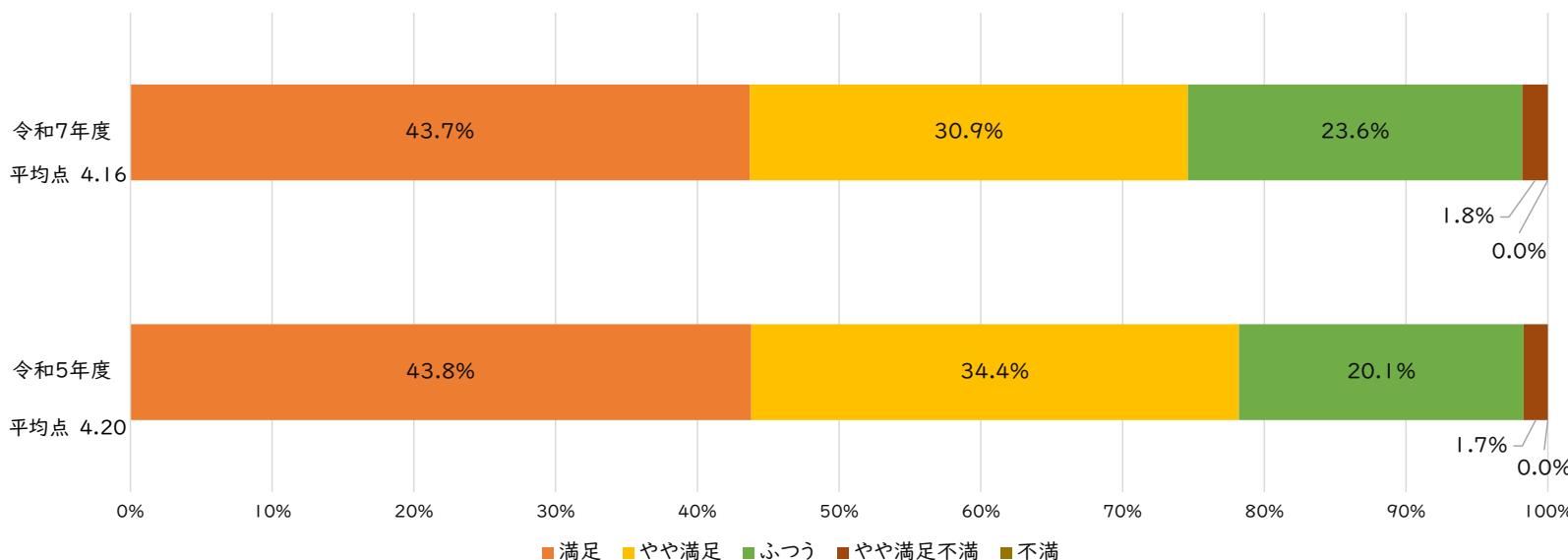
32分

## 7.病院について

全体的にこの病院に満足されましたか

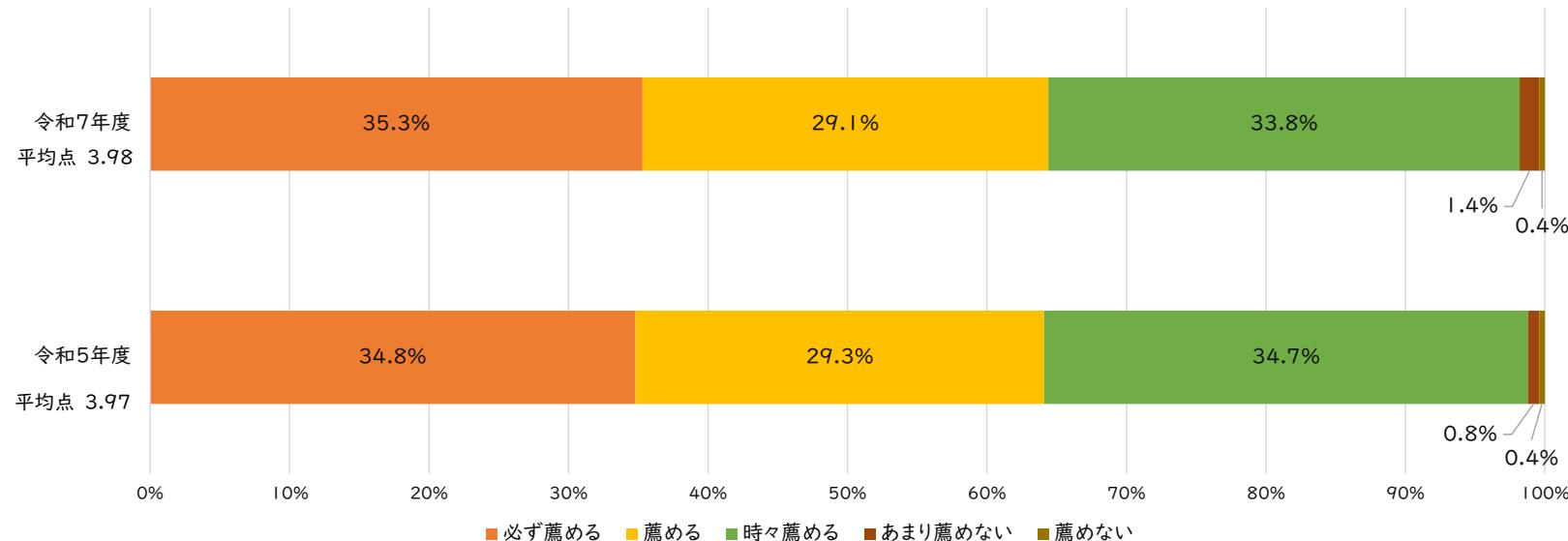


当院の治療に満足されましたか



## 7.病院について

当院を家族や知人にはすすめたいですか



職員の対応は満足されましたか

