

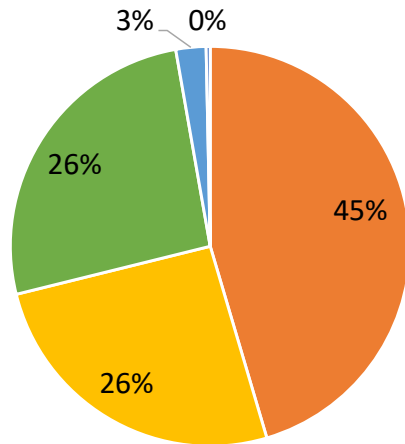
患者満足度調査(令和7年度)の結果【外来】

○調査期間：令和7年10月22日(水)、23日(木)、24日(金)の3日間

○回答数:807件 ○回答率:91.7%

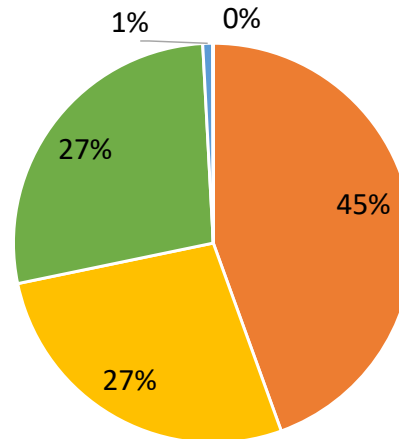
○調査内容：外来調査では、6項目28設問および総合評価の6項目について調査しました。(5点満点で評価)

1.医師について(説明や応対・身だしなみなど) 平均点：4.14



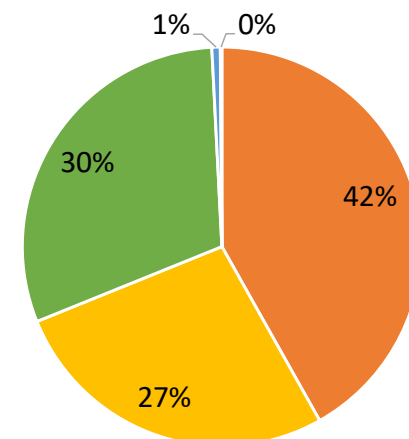
■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

2.看護師について(説明や応対・身だしなみなど) 平均点：4.15



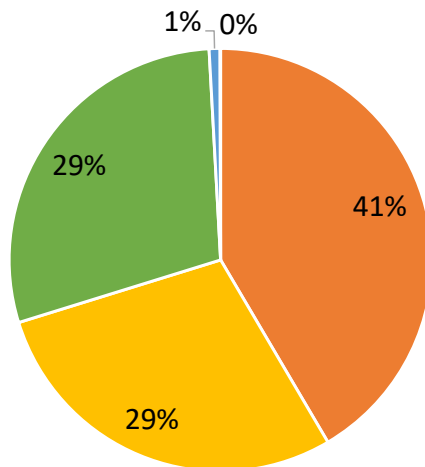
■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

3.技師・リハビリ療法士・薬剤師について (説明や応対・身だしなみなど) 平均点：4.10



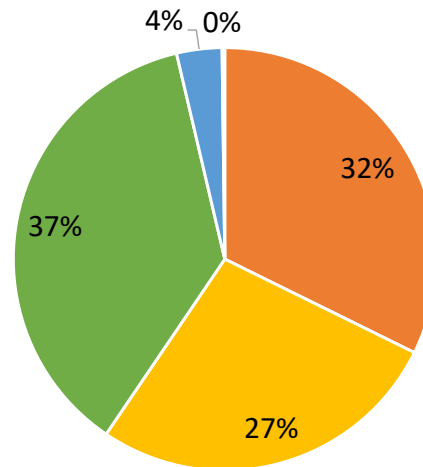
■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

4.事務職員について(説明や応対・身だしなみなど) 平均点：4.11



■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

5.病院の環境について(駐車場や売店など) 平均点：3.87

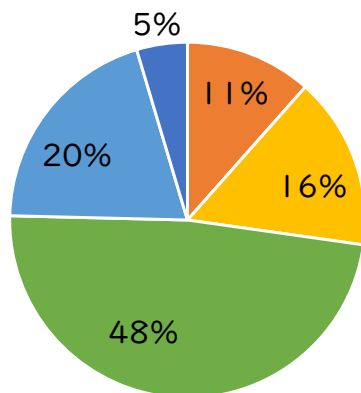


■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

6.待ち時間について

○「受付」から「診察」までの待ち時間

平均点：3.10



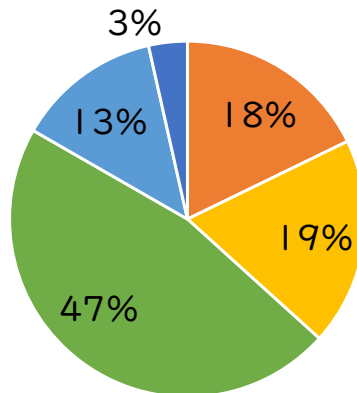
■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

73分

○「血液検査・尿検査などの受付」から「検査」までの待ち時間

平均点：3.34



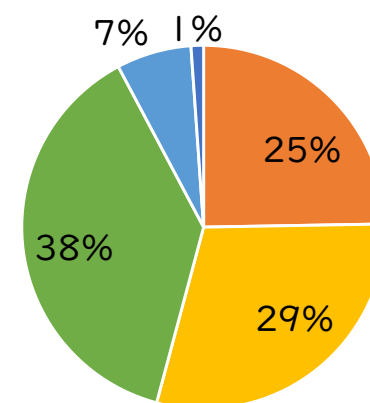
■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

43分

○「レントゲン・CT・MRIなどの受付」から「検査」までの待ち時間

平均点：3.70



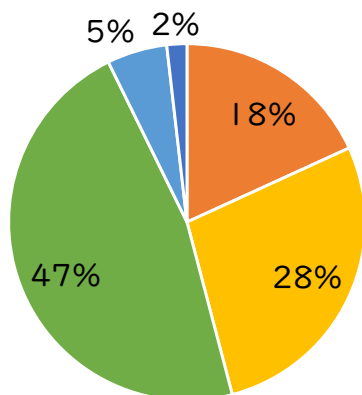
■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

23分

○「エコー・胃カメラなどの受付」から「検査」までの待ち時間

平均点：3.55



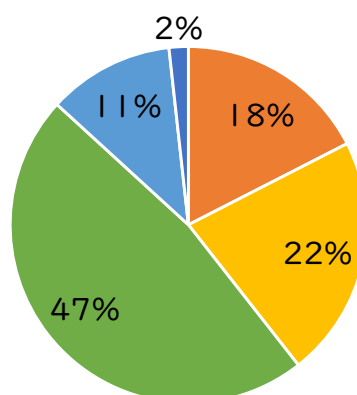
■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

32分

○「診察終了」から「会計」までの待ち時間

平均点：3.42



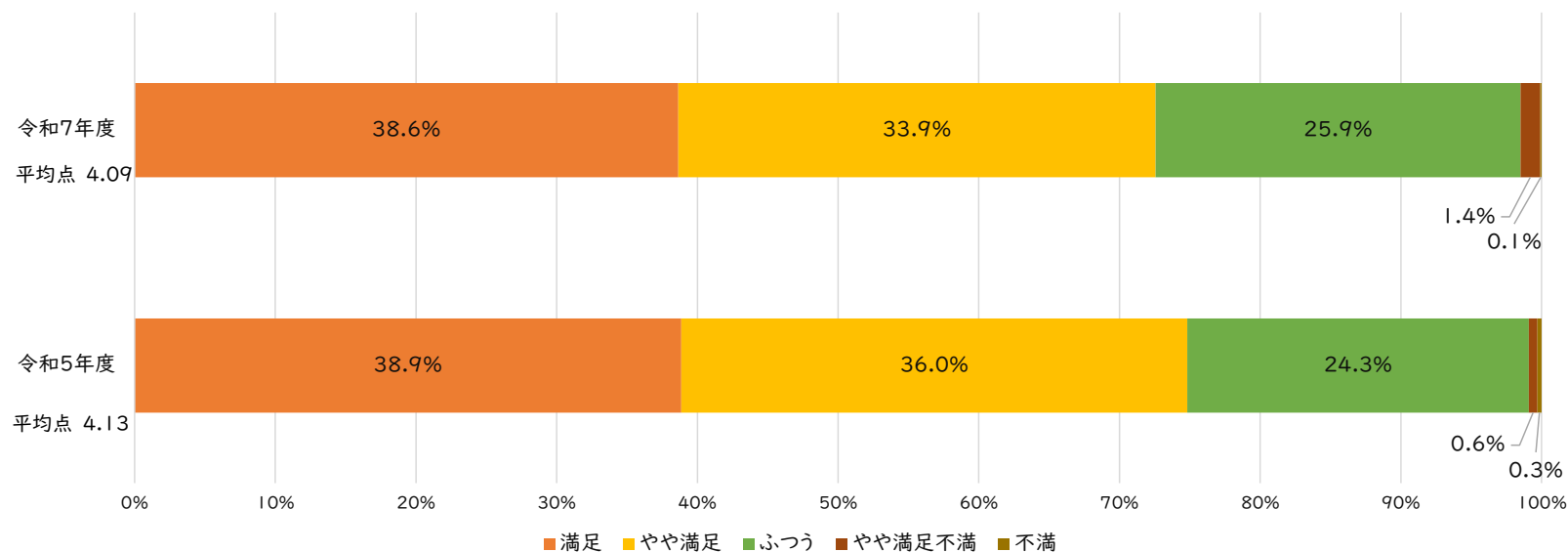
■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

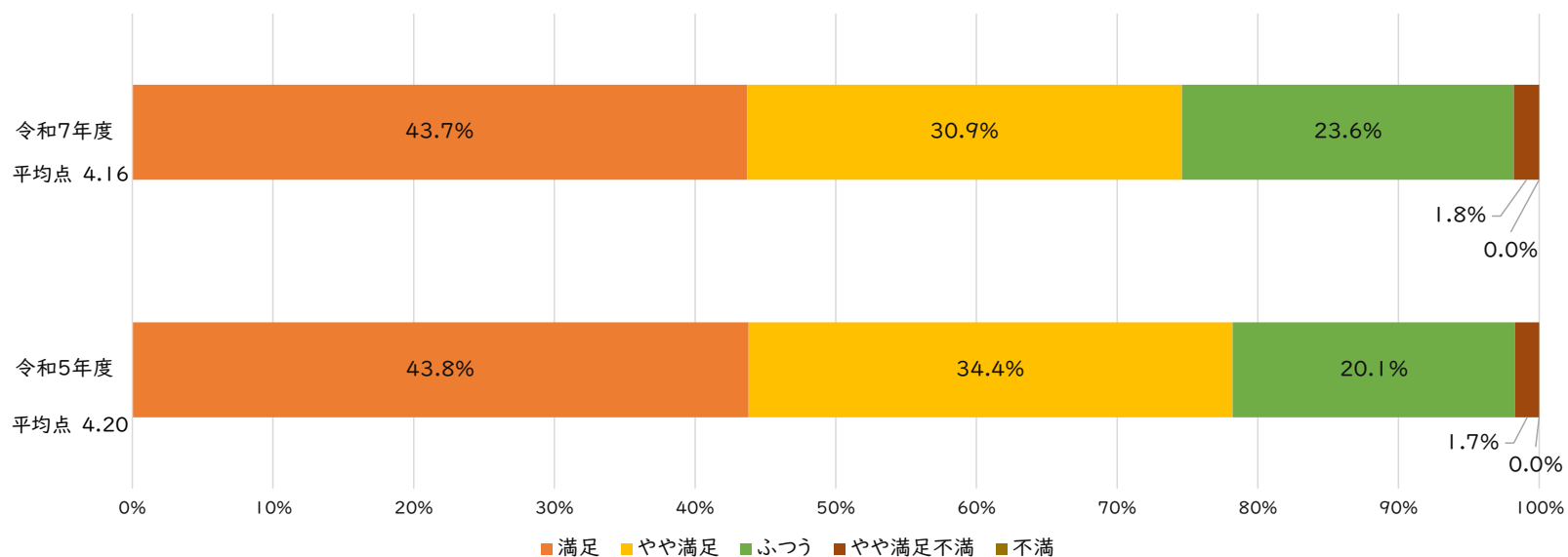
32分

7.病院について

全体的にこの病院に満足されましたか

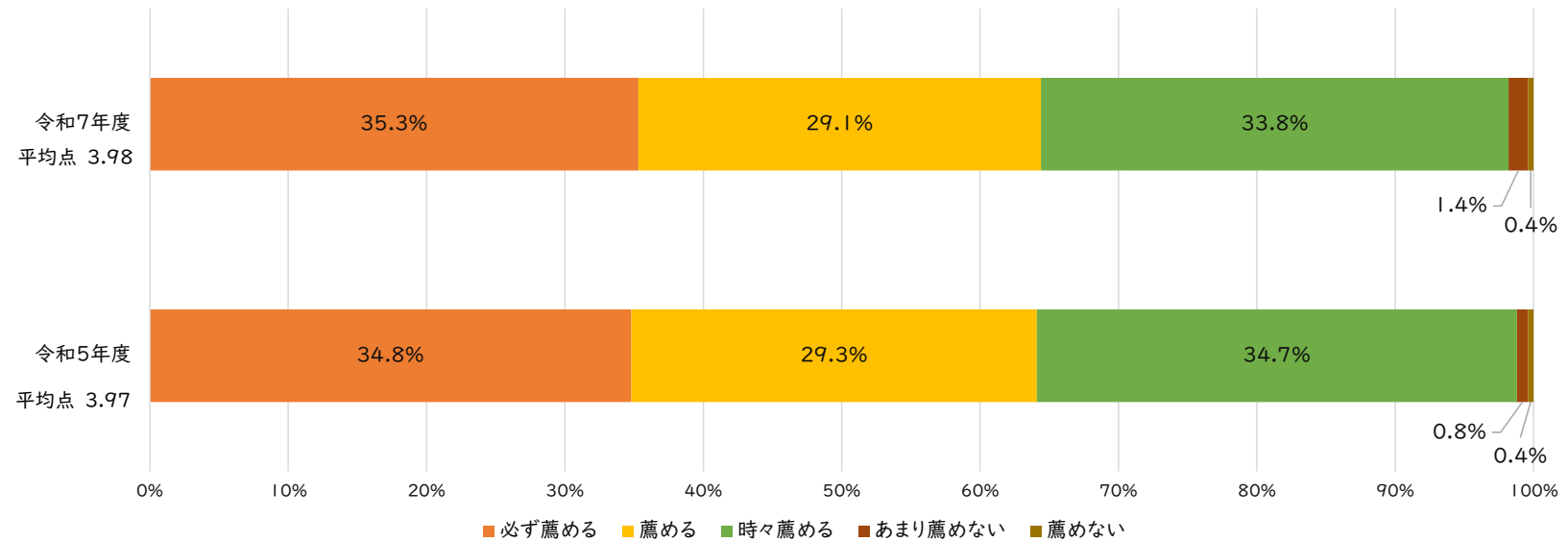


当院の治療に満足されましたか



7.病院について

当院を家族や知人にすすめたいですか



職員の対応は満足されましたか

