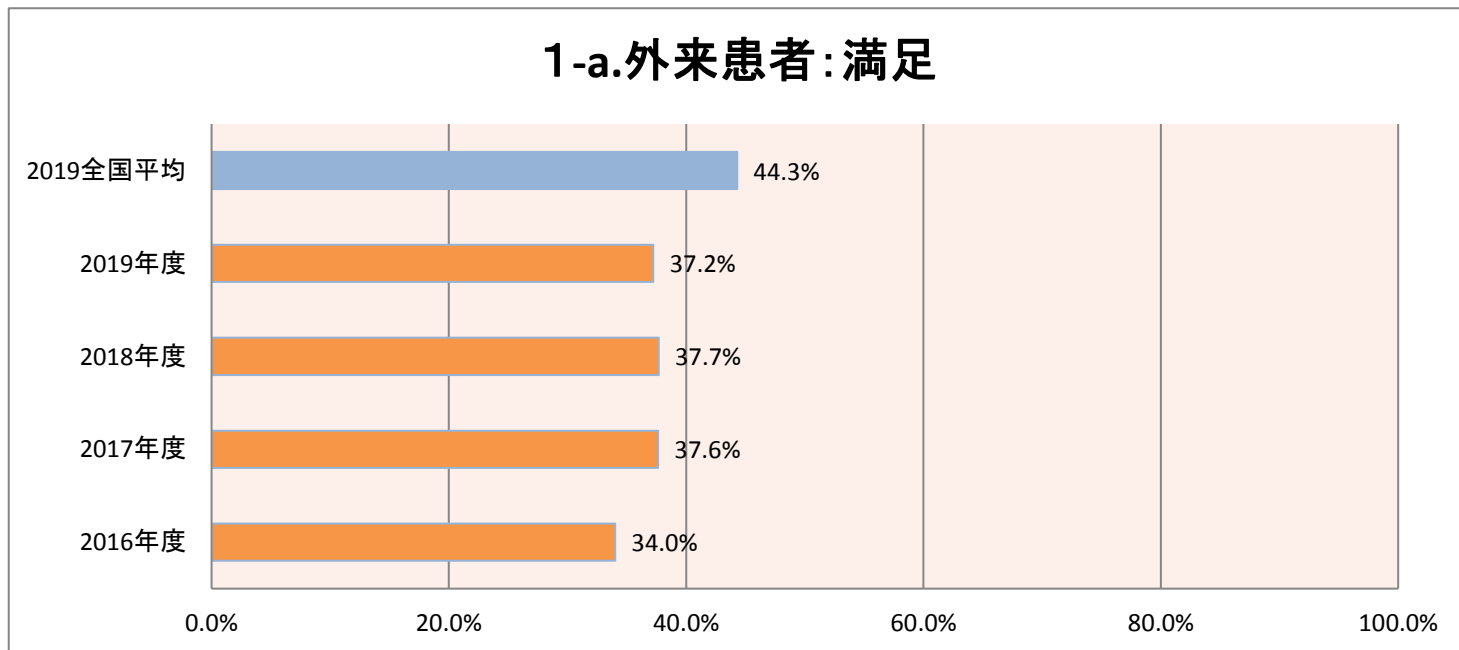


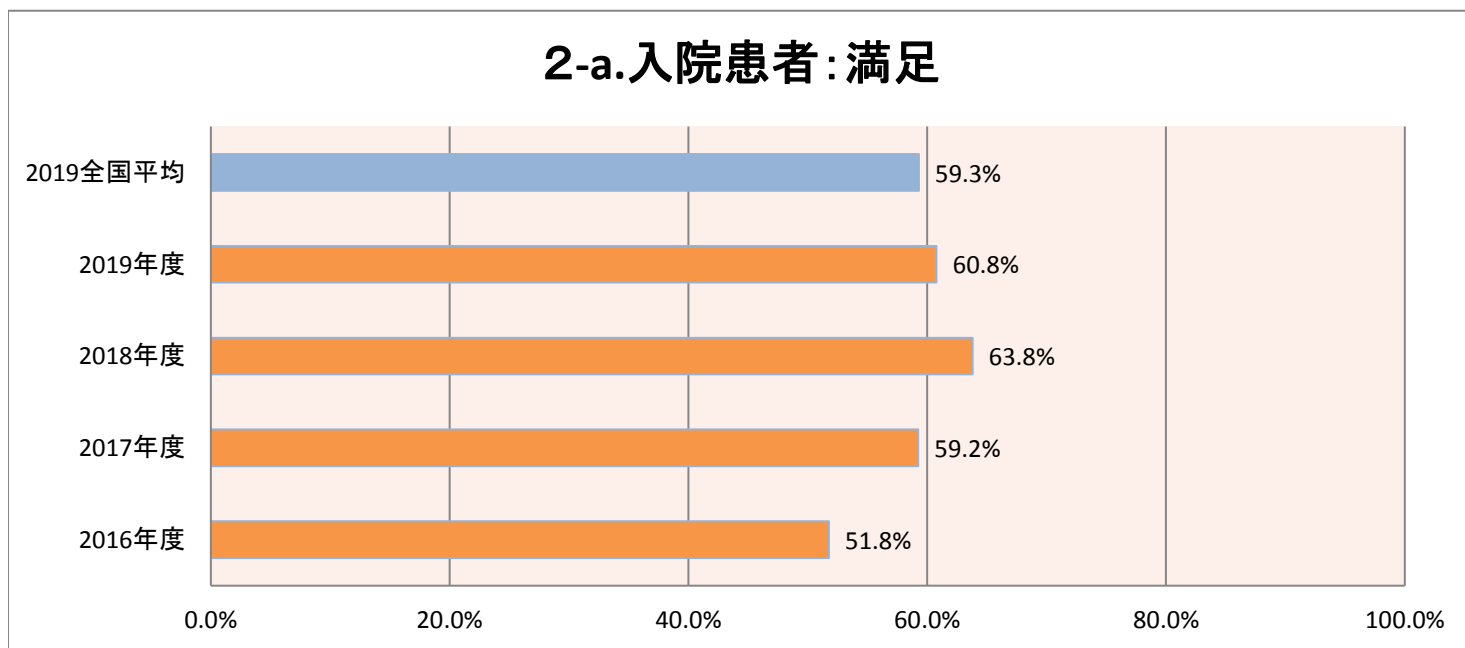
## 1-a.患者満足度(外来患者)

### (1)調査結果



## 2-a.患者満足度(入院患者)

### (1)調査結果



#### 外来

	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2019全国平均
分子	234	239	257	290	-
分母	688	635	682	779	-
患者満足度	34.0%	37.6%	37.7%	37.2%	44.3%

#### 入院

	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2019全国平均
分子	161	173	215	217	-
分母	311	292	337	357	-
患者満足度	51.8%	59.2%	63.8%	60.8%	59.3%

### (2)指標の説明

受けた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者さんの満足度をみることで、医療の質を測るために、直接的な評価の指標になると考えられます。

### (3)定義

分子:「この病院について総合的に満足している」と回答した外来・入院患者数  
 分母:患者満足度調査に回答した外来・入院患者数