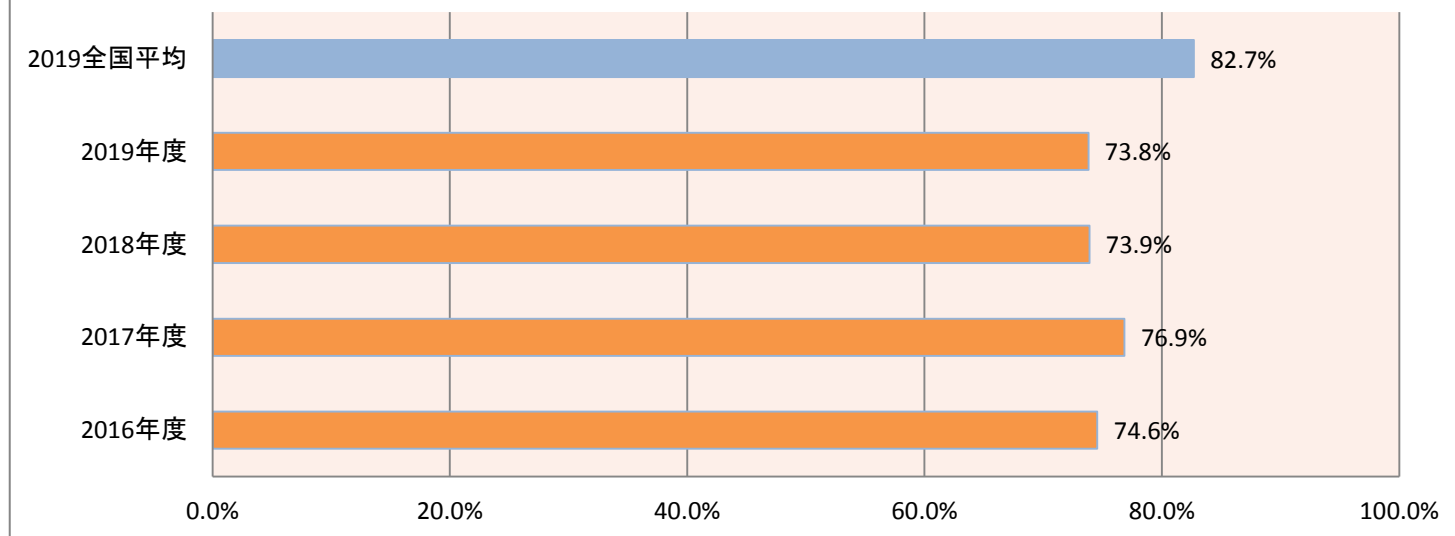


1-b.患者満足度(外来患者)

(1)調査結果

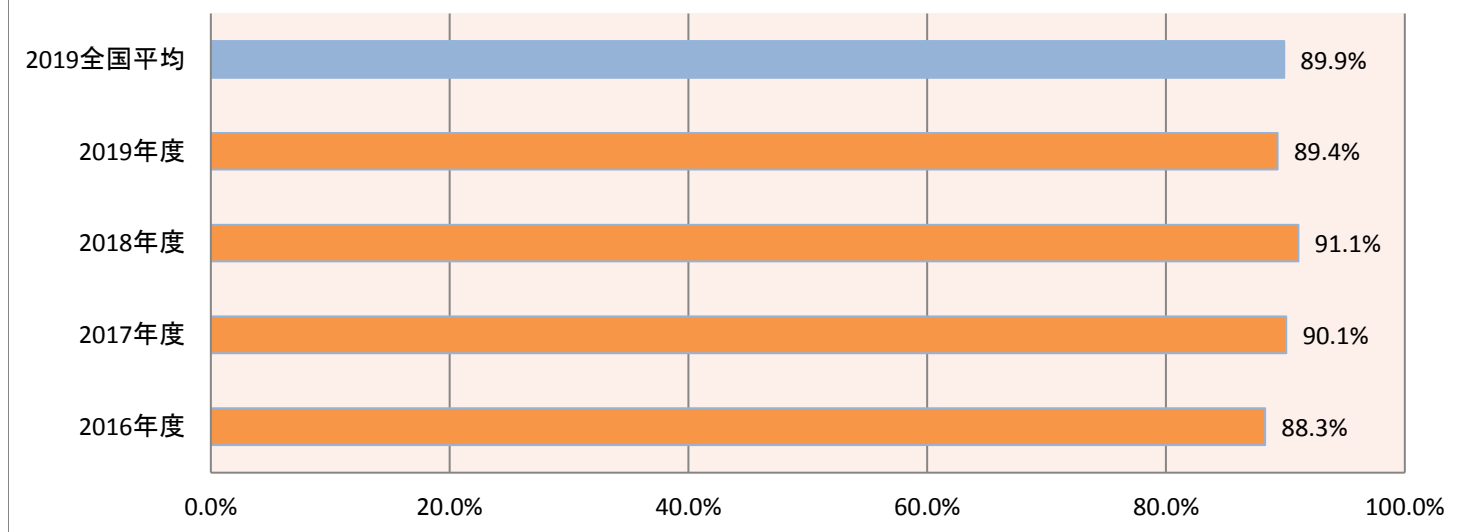
1-b.外来患者:満足+やや満足



2-b.患者満足度(入院患者)

(1)調査結果

2-b.入院患者:満足+やや満足



外来

	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2019全国平均
分子	513	488	504	575	-
分母	688	635	682	779	-
患者満足度	74.6%	76.9%	73.9%	73.8%	82.7%

入院

	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2019全国平均
分子	277	263	307	319	-
分母	311	292	337	357	-
患者満足度	88.3%	90.1%	91.1%	89.4%	89.9%

(2)指標の説明

受けた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者さんの満足度をみることで、医療の質を測るために、直接的な評価の指標になると考えられます。

(3)定義

分子:「この病院について総合的に満足またはやや満足している」と回答した外来・入院患者数
 分母:患者満足度調査に回答した外来・入院患者数