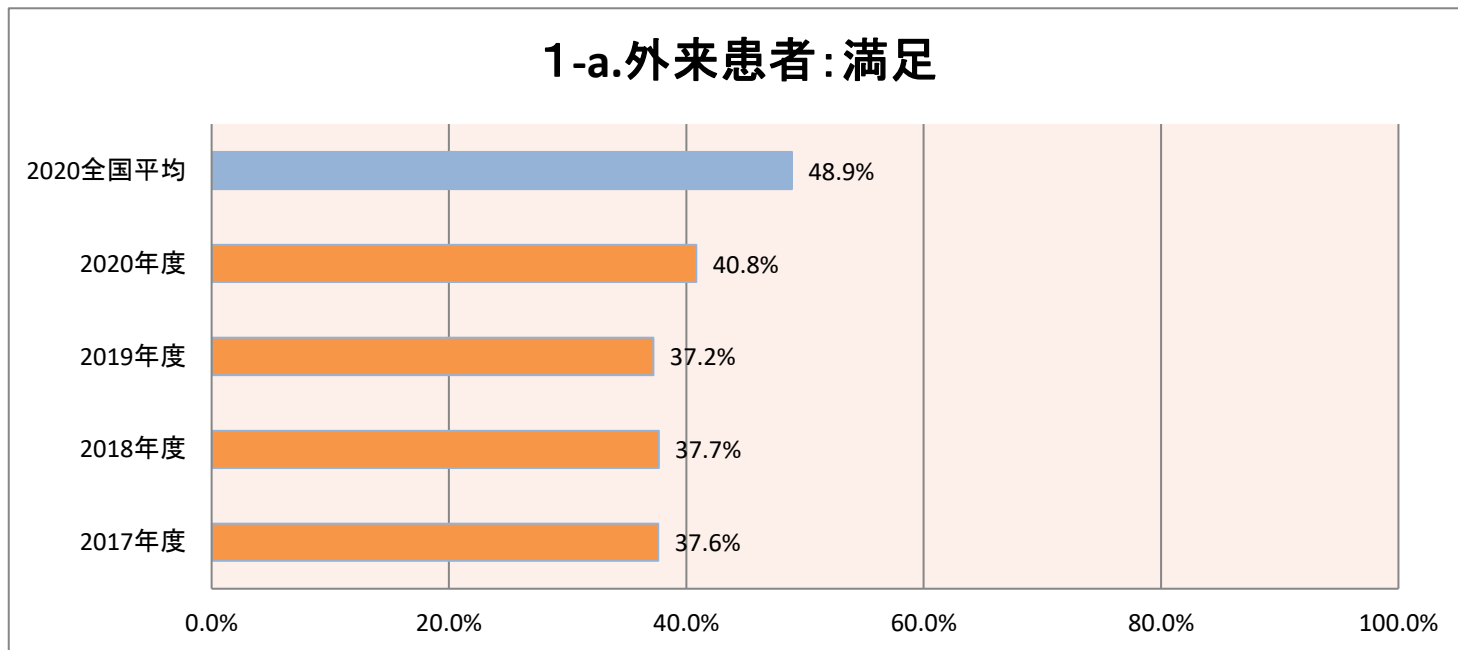


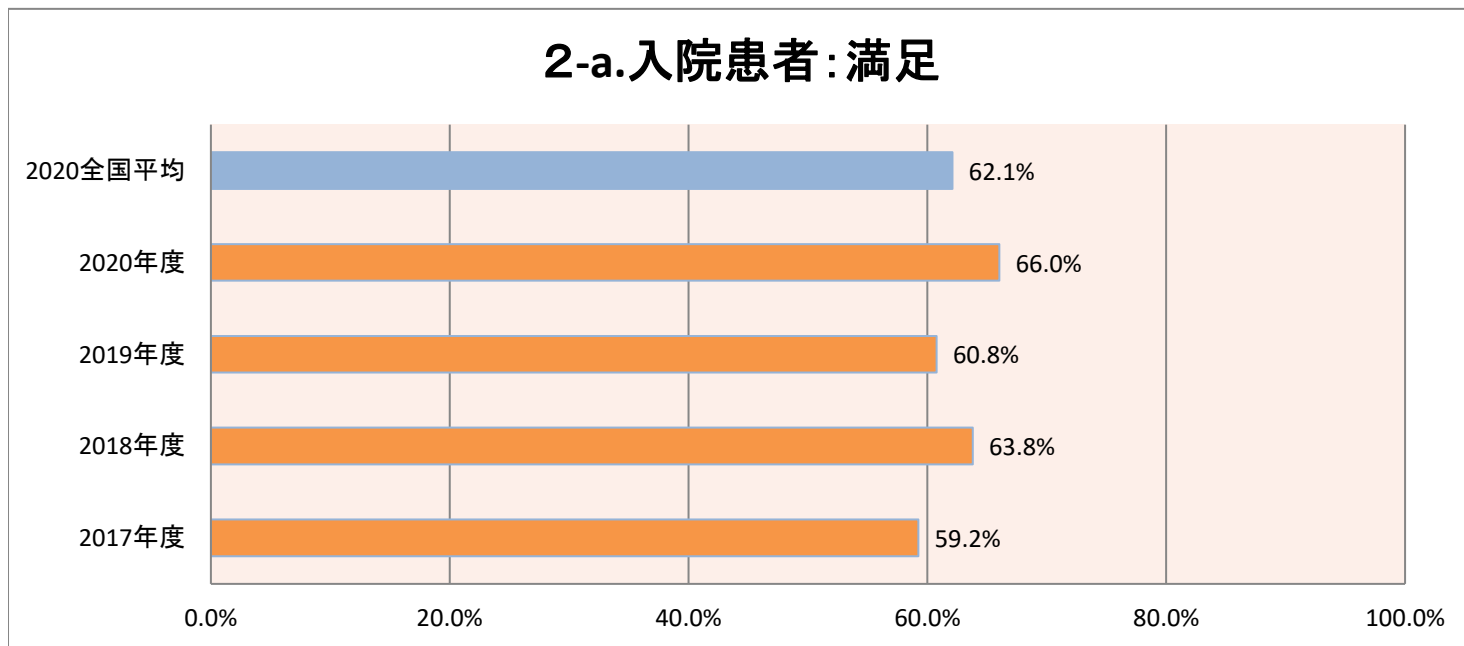
1-a.患者満足度(外来患者)

(1) 調査結果



2-a.患者満足度(入院患者)

(1) 調査結果



外来

	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2020全国平均
分子	239	257	290	310	-
分母	635	682	779	759	-
患者満足度	37.6%	37.7%	37.2%	40.8%	48.9%

入院

	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2020全国平均
分子	173	215	217	208	-
分母	292	337	357	315	-
患者満足度	59.2%	63.8%	60.8%	66.0%	62.1%

(2) 指標の説明

受けた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者さんの満足度をみることで、医療の質を測るために、直接的な評価の指標になると考えられます。

(3) 定義

分子:「この病院について総合的に満足している」と回答した外来・入院患者数
 分母:患者満足度調査に回答した外来・入院患者数