

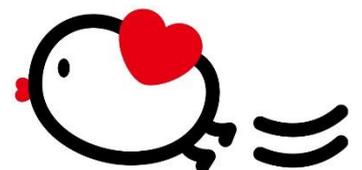
◎ご意見について

今年5月に、大腸カメラを行いました。全く苦痛がなく驚きました。検査中にも関わらず、医師は、質問にも穏やかに答えてくれました。また、医師の手技に合わせて、常にそばで身体に触れながら安心する声掛けをしてくださった看護師のおかげでもあったと思います。検査の流れもスムーズであったので、苦痛の軽減に大きく影響したと思います。本当に助かりました。ありがとうございました。

◎ご意見について回答いたします

この度は、内視鏡室スタッフの対応についてお褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。担当したスタッフらに伝え、このお言葉を励みにより一層精進して参りたいと存じます。検査によっては、患者さんに苦痛を伴うものもありますが、できるだけ苦痛の軽減に取り組んでいます。今後も、患者さんの苦痛に寄り添い、質の高い医療の提供に努めてまいります。

令和5年 8 月 福井赤十字病院 院長



◎ご意見について

入院時息切れがひどく、話をするにも辛かったです。入院中は、呼吸器内科の多田先生が一生懸命治療してくださり、本当にありがとうございます。また、看護師の中林さんが、忙しい夜勤時にも関わらず酸素チェックなどの対応をしてくださいました。日勤時にも気にくださいました。感謝の気持ちでいっぱいです。

今回の入院で、初めてリハビリを体験しました。その時にリハビリ技師の豊田さんが、知らなかった事を色々説明してくださり、自分の体の大切さを感じました。心あたまるリハビリの時間でした。様々な職種のスタッフにお世話になり、本当にありがとうございました。

◎ご意見について回答いたします

この度は、スタッフに対して感謝のお言葉をいただきまして、ありがとうございます。担当したスタッフらに伝え、このお言葉を励みにより一層精進して参りたいと存じます。多職種が協働しながら、それぞれの役割を果たし、患者さんの回復と安心をサポートできるように心掛けて参ります。



令和5年 8 月 福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

食後の食器の回収が早すぎる。ゆっくりと食事ができないので困りました。せめて 30 分ぐらいは欲しい。胃腸の悪い人はゆっくりと食べないと消化できない。

◎ご意見について回答いたします

この度は、お食事時間のことで配慮が行き届かず誠に申し訳ございませんでした。お食事は、ゆっくりと食べることが大切であり、食事の満足感や健康面にも良い影響があると考えます。一人一人の患者さんのお食事状況に心を配り、心地よくお食事を楽しんでいただける環境づくりを心掛けてまいります。他にも何かご要望やご意見がありましたら、遠慮なくお知らせいただければ幸いです。



令和 5 年 8 月 福井赤十字病院 院長