

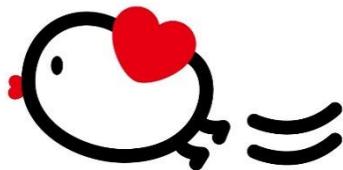
◎ご意見について

今回、腎臓泌尿器科で入院となりました。主治医の鈴木先生から、検査結果の数値や今の病状を詳細に説明していただき、とてもわかりやすく理解できました。私の質問にも丁寧に答えていただきました。今後は外来でお世話になります。よろしく願いいたします。入院中はありがとうございました。

◎ご意見について回答いたします

この度は、当院職員に対するお褒めの言葉をありがとうございます。早速、当該職員に伝え、このお言葉を励みに一層精進して参りたいと存じます。

今後も、同じように患者さんに寄り添いながら、優しい医療を提供できるよう心がけてまいります。何か質問や不安があれば、いつでもご相談ください。



令和5年 12 月

福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

先日、広報誌から市民公開講座の情報を知りました。最初は参加が難しいと思っていましたが、後でホームページに動画が掲載されているのを知り、視聴しました。自宅で学ぶことができ、非常に感謝しています。

市民公開講座では、以前お世話になった外科の先生の話聞くことができ、わかりやすく丁寧な説明に感心しました。また、市民公開講座全体からがん医療に一丸となって取り組んでいる姿勢を感じる事ができました。

今回、病院について知るためには、ホームページが有用であることを知りました。また、広報誌についても、これまでの表紙に記載されたテーマは興味深いものばかりでした。今後も広報誌を継続して読み続けようと思います。広報担当の方の努力に感謝しています。

◎ご意見について回答いたします

この度は、貴重なご意見をありがとうございます。地域の方々に市民公開講座を通じて情報を発信することができ、また、自宅からも聴講できる環境を提供することができ、嬉しく思います。今後も、さまざまな方法で、医療・健康に関する有益な情報を提供し、地域社会に貢献できるように尽力してまいります。



令和5年 12 月

福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

月に1度家族の付き添いで来院しています。いつも親切な対応ありがとうございます。駐車場ですが、患者本人は障がい者ですので、ハートフルパーキングを利用したいのですが、いつも空いていません。満車なのは仕方ないのですが、障がい者の表示のない車がほとんどです。障がい者以外は停めるのを遠慮していただく様に、見張りをつけてもらえませんかでしょうか。

◎ご意見について回答いたします

駐車場についてご意見をいただきありがとうございます。駐車場巡回等の際、声掛け等を行い、適切な利用への協力をしていただけるように努めていますが、ご指摘のとおり、該当の駐車場には、障がい者であっても利用証を掲示しないで駐車する方や、健常者が停める等している状況にあります。車を見ただけでは区別がつかず、対応が難しい場合があります。

今後は更に巡回を増やしたり、駐車場入口の発券機に注意換気のポスターを掲示したりする活動を徹底、強化してまいります。また、駐車場内のライン引きをする際に、ハートフル駐車場を明確にするペイントも検討しています。

貴重なご意見をありがとうございました。

令和5年12月

福井赤十字病院 院長



← ↑ 駐車場入り口に掲示しました

◎ご意見について

こちらの病院は、とにかく案内看板が少なく、わかりづらいです。総合案内は、カウンターが高く、色々な書類がのっけていて、スタッフがいるかどうかもわかりにくいです。また、救急外来については、正面玄関から入っても全くわかりません。目につきやすい所に「総合案内」や「救急外来」と書かれた看板を設置するなどの対策をして欲しい。

◎ご意見について回答いたします

院内設備について、ご意見をいただきましてありがとうございます。サイン表示を点検したところ、ご指摘のような箇所が確認されました。今回のご意見をいただきまして、以下のように対応いたします。

総合案内については、院内のサイン表示に「総合案内」を追加します。また、総合案内カウンター上の物は整理し、「総合案内」と記載したものを掲示するよう改善いたしました。

救急外来については、今後どのような方が来院されても救急外来の場所がわかるようなわかりやすい表示ができるように検討していきます。

この度はご指摘していただきありがとうございます。



令和5年12月
福井赤十字病院 院長