

患者満足度調査（令和3年度）の結果 【入院】

○調査期間：令和3年10月1日（金）～10月31日（日）の1ヶ月間

○回答数：295件

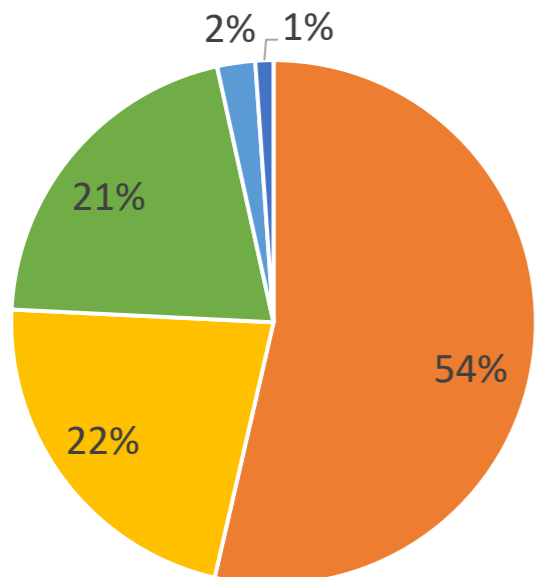
○回答率：73.8%

○調査内容：入院調査では、入院診療における一連の過程を、入院前から退院までの5項目44設問について調査しました。（5点満点で評価）

また、総合評価として5項目（1項目は多数該当あり）について調査しました。

1.入院時の説明について

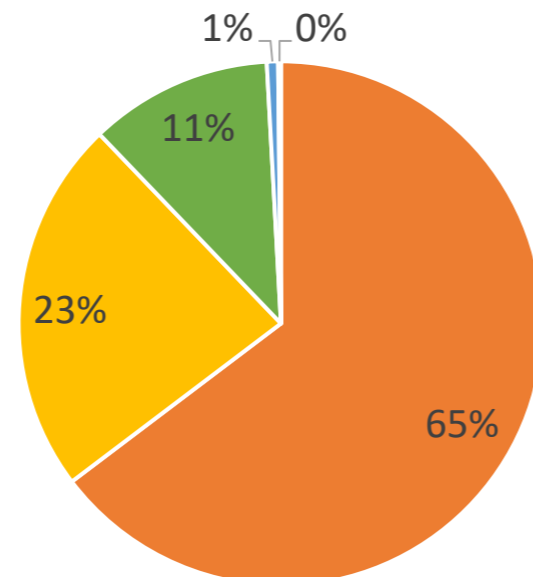
平均点：4.25



■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

2.入院中の診察や職員について

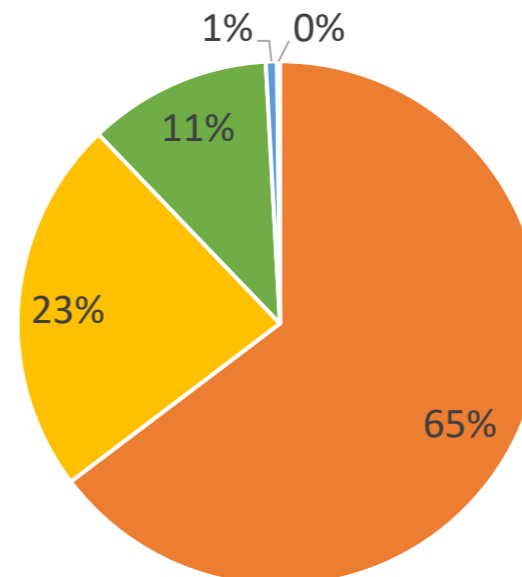
平均点：4.51



■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

3.入院中の検査・手術・リハビリテーション・その他の治療について（該当者のみ）

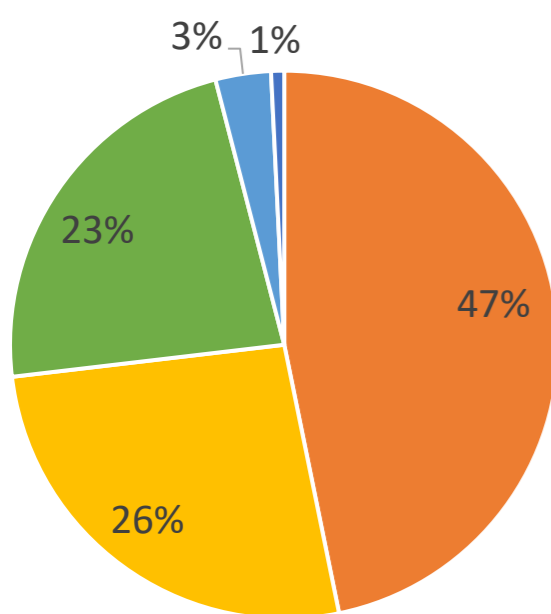
平均点：4.39



■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

4.入院中の環境について

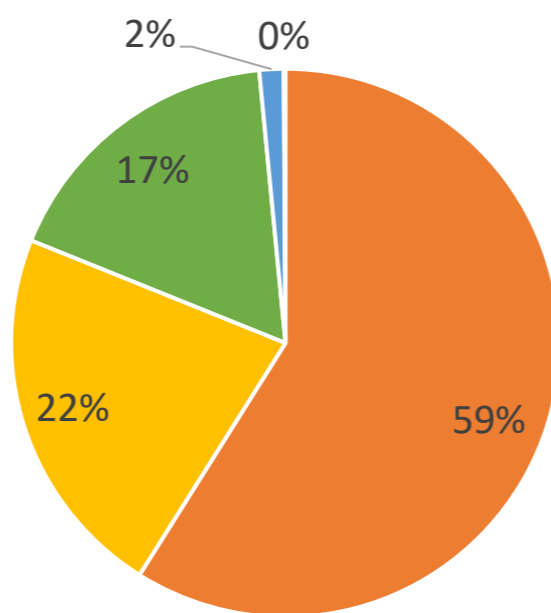
平均点：4.15



■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

5.退院について

平均点：4.38

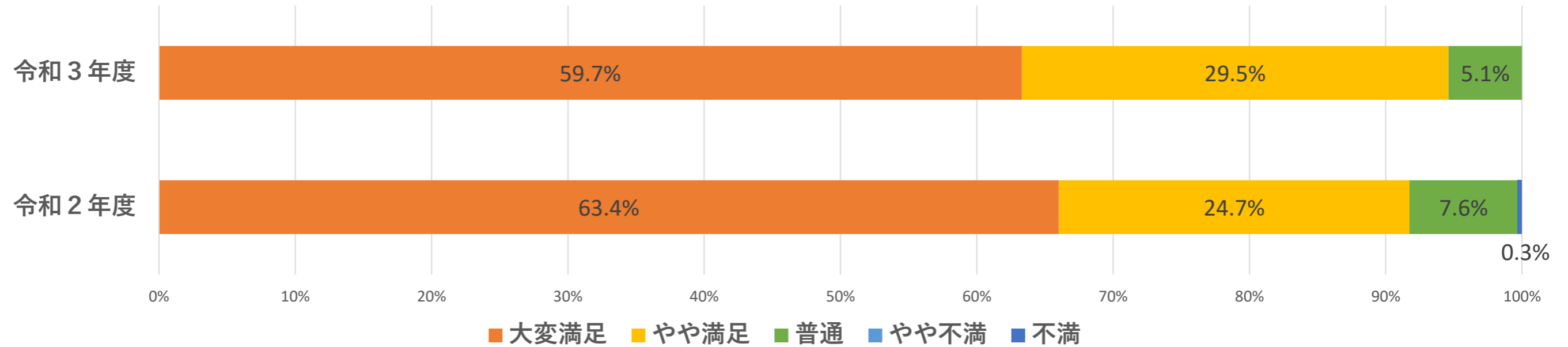


■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

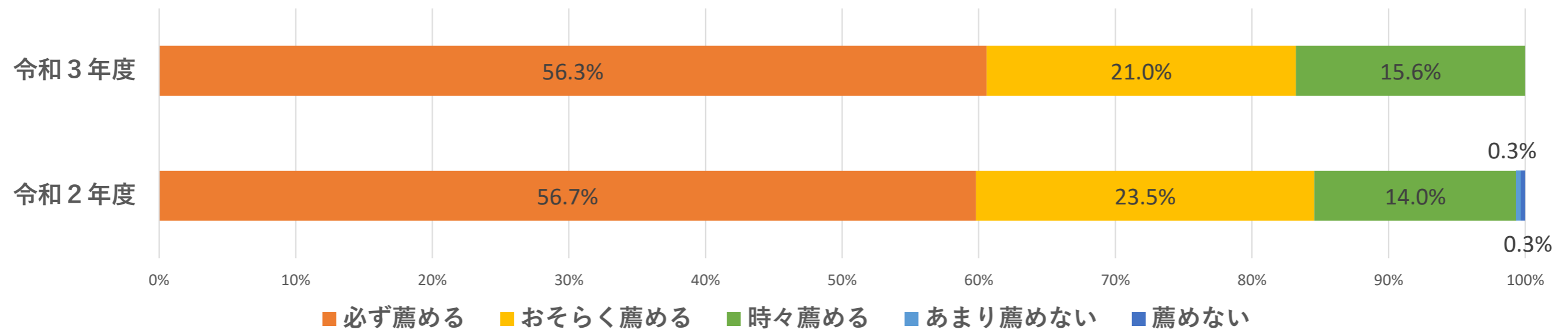


6.病院について（抜粋）

『この病院について総合的にどう思われますか。』への回答（昨年との比較）



『この病院を家族や知人に薦めたい』への回答（昨年との比較）



調査へのご協力ありがとうございました

