

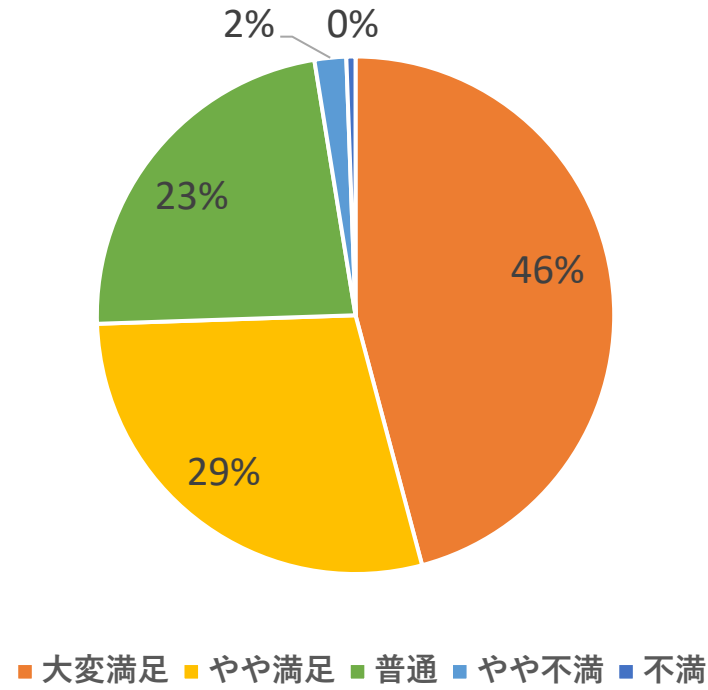
患者満足度調査（令和3年度）の結果 【外来】

○調査期間：令和3年9月29日(水)、30日(木)、10月1日(金)の3日間 ○回答数：788件 ○回答率：89.5%

○調査内容：外来調査では、6項目34設問および総合評価の7項目について調査しました。(5点満点で評価)

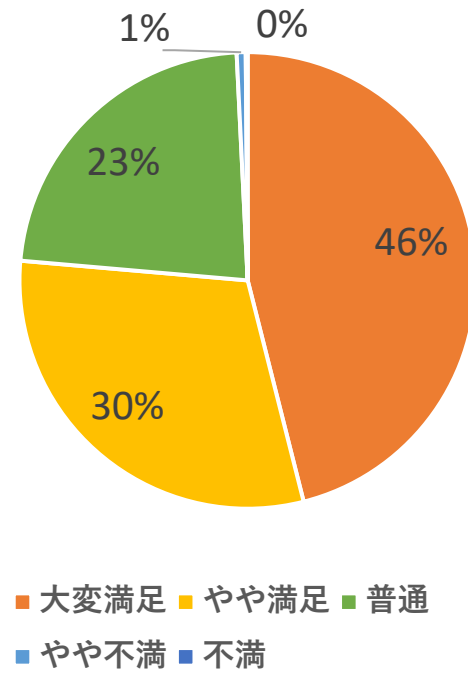
1. 医師について

平均点：4.17



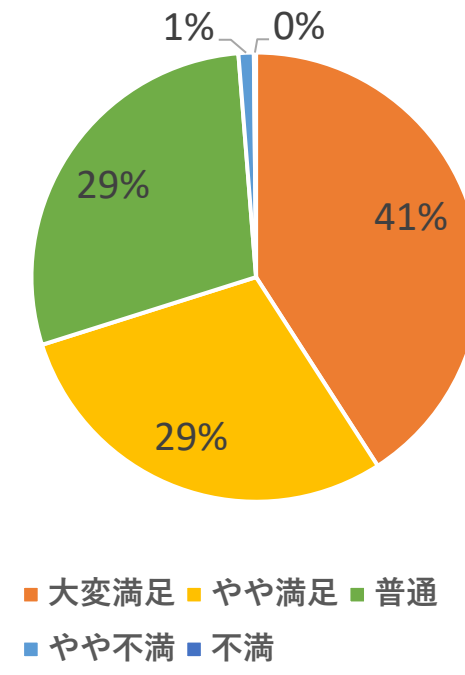
2. 看護師について

平均点：4.21



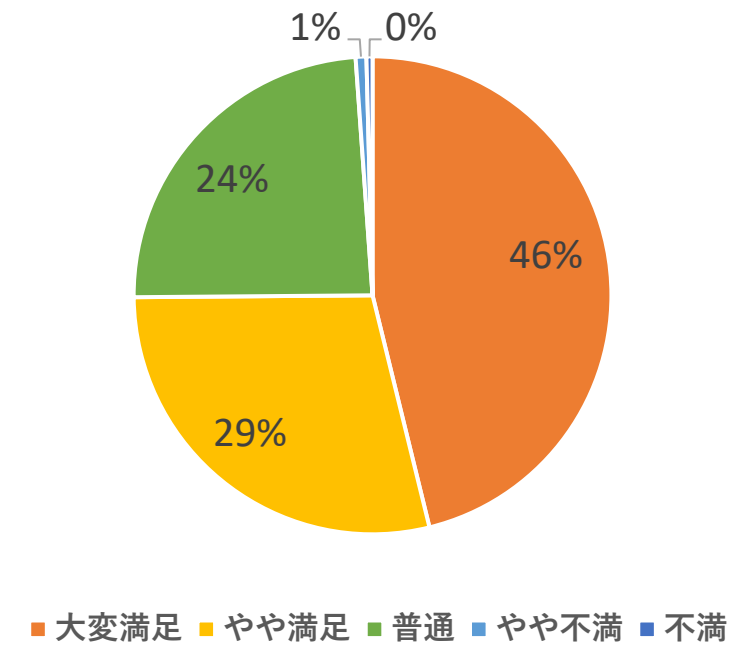
3. 技師・リハビリ療法士・薬剤師について

平均点：4.09



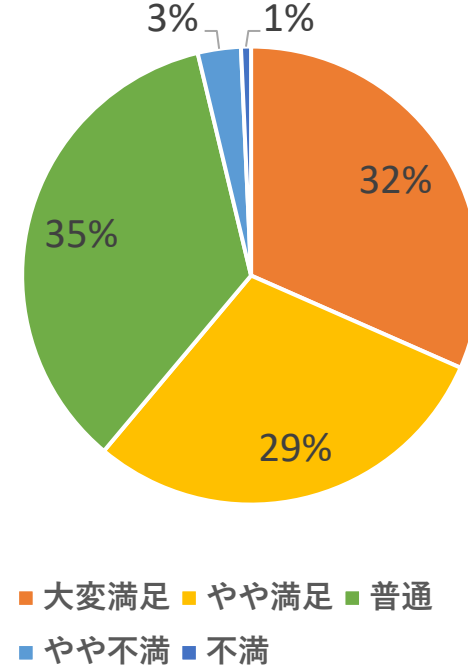
4. 事務職員について

平均点：4.15



5. 病院の環境について

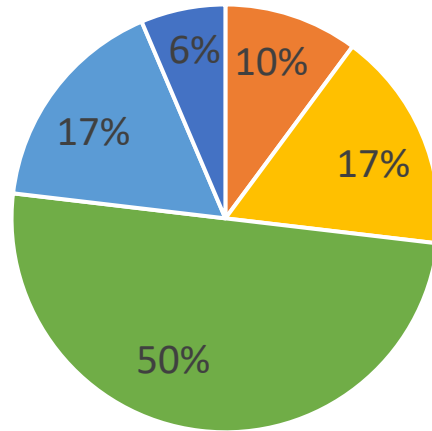
平均点：4.38



6.待ち時間について

○ 「受付」から「診察」までの待ち時間

平均点：3.48



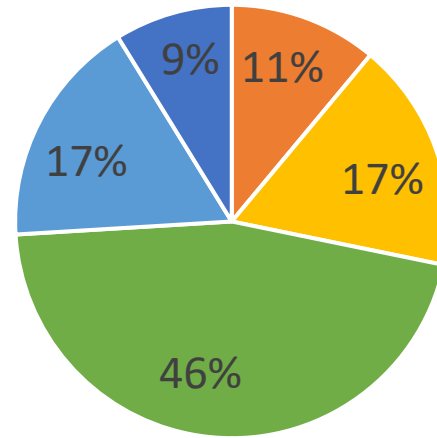
■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

75分

○ 「血液検査・尿検査などの受付」から「検査」までの待ち時間

平均点：3.00



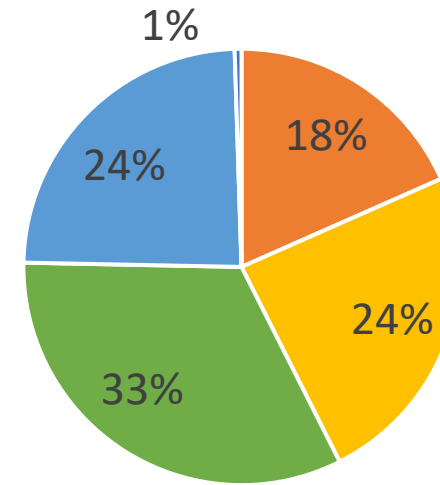
■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

53分

○ 「レントゲン・CT・MRIなどの受付」から「検査」までの待ち時間

平均点：3.03



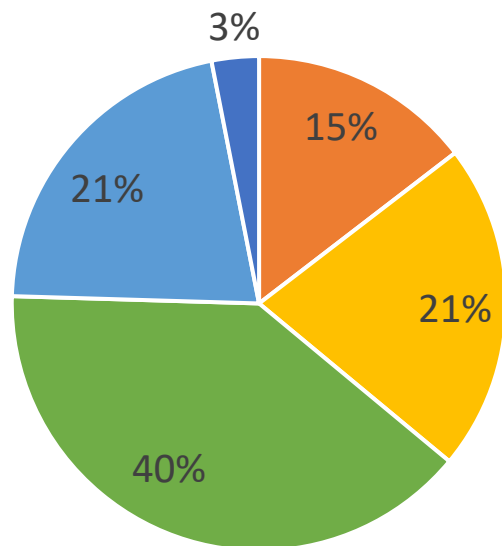
■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

28分

○ 「診察終了」から「会計」までの待ち時間

平均点：3.45



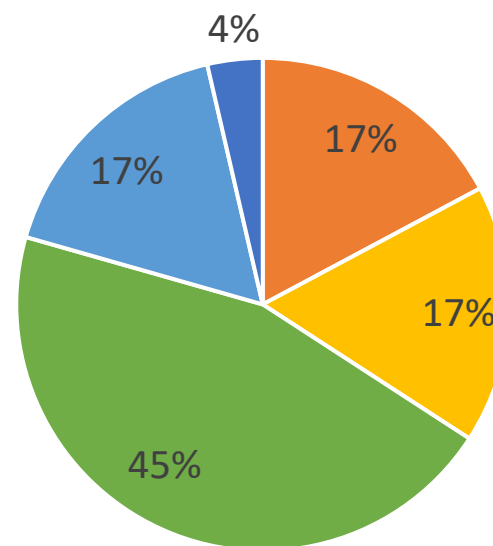
■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

30分

○ 「会計終了」から「院内薬局でお薬受け取り」までの待ち時間

平均点：3.42



■ 大変満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

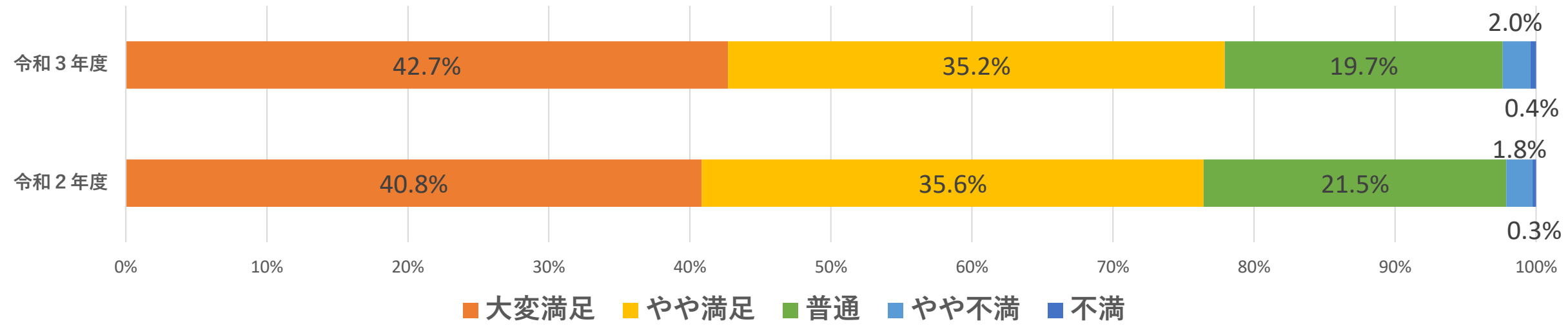
実際の待ち時間はどのくらいでしたか(平均待ち時間)

33分

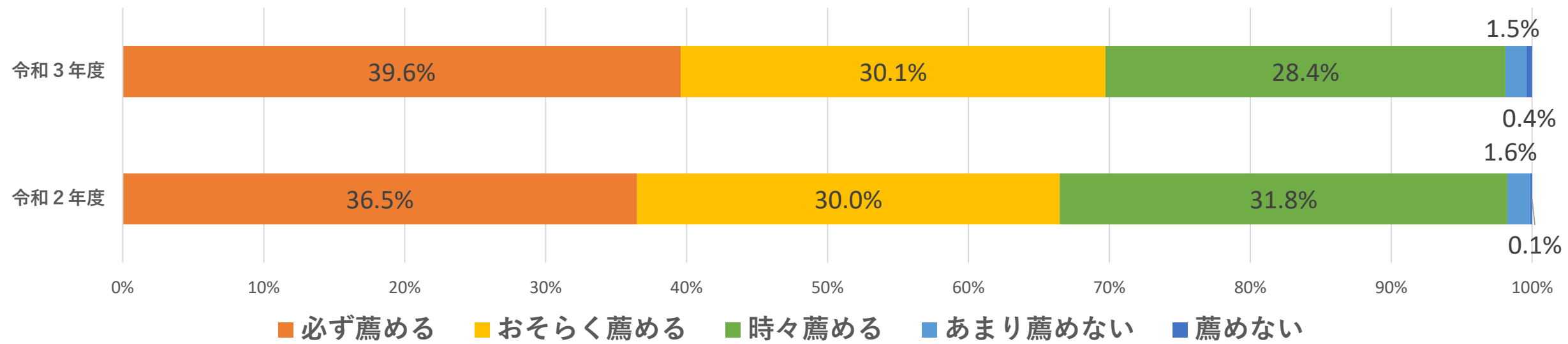


7.病院について

『この病院について総合的にどう思われますか。』への回答（昨年との比較）



『この病院を家族や知人に薦めたい』への回答（昨年との比較）



調査へのご協力ありがとうございました

