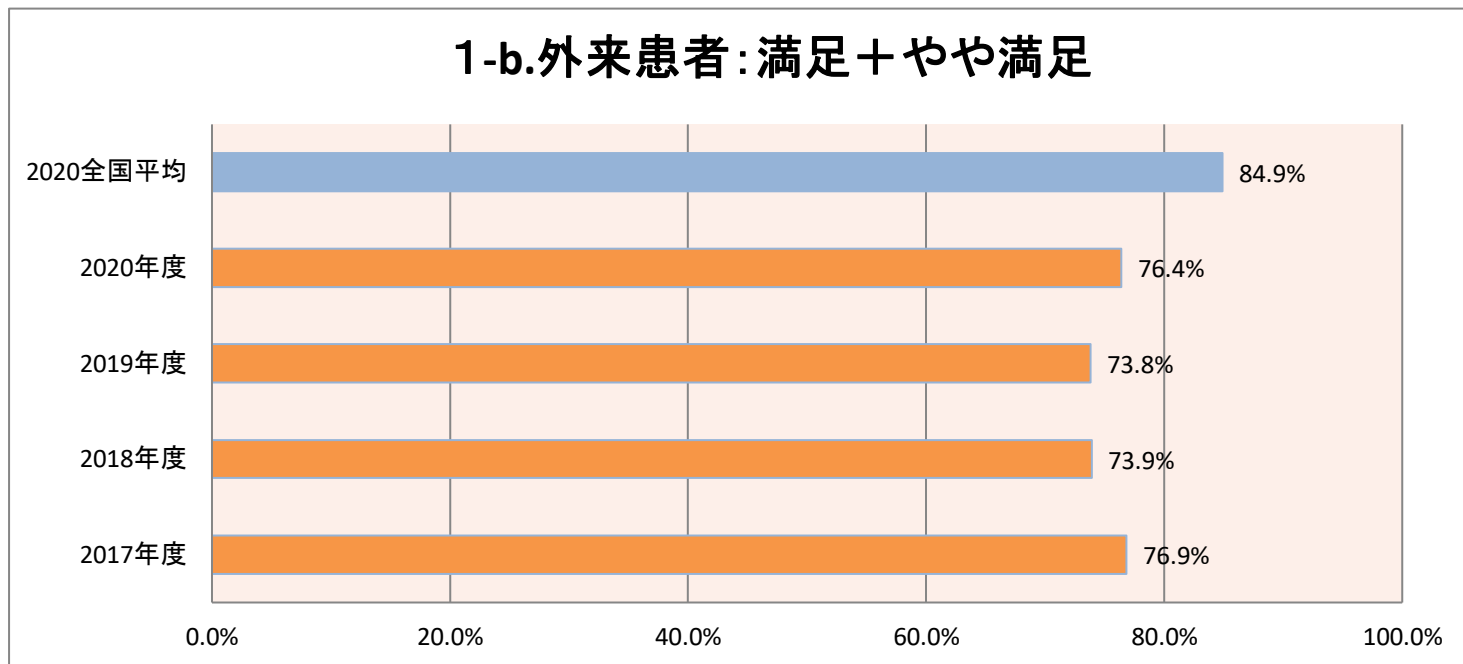


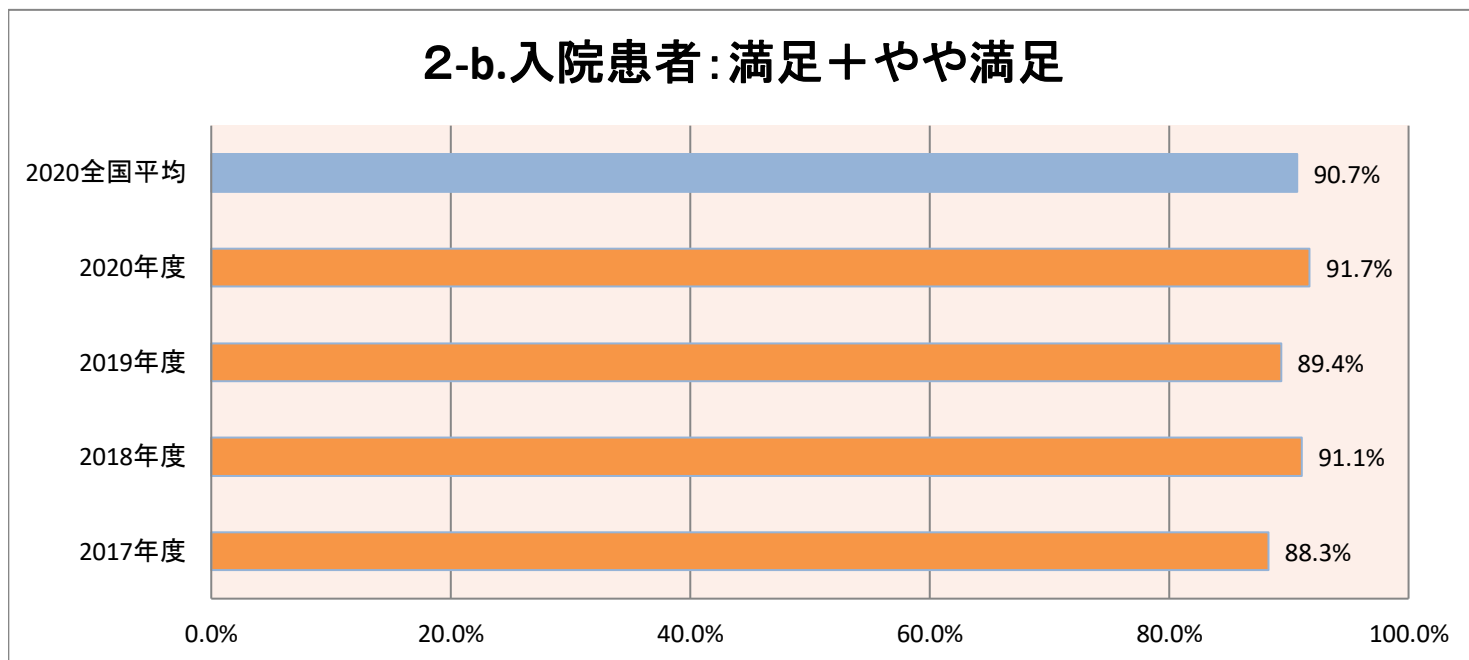
1-b.患者満足度(外来患者)

(1)調査結果



2-b.患者満足度(入院患者)

(1)調査結果



外来

	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2020全国平均
分子	488	504	575	580	-
分母	635	682	779	759	-
患者満足度	76.9%	73.9%	73.8%	76.4%	84.9%

入院

	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2020全国平均
分子	263	307	319	289	-
分母	292	337	357	315	-
患者満足度	88.3%	91.1%	89.4%	91.7%	90.7%

(2)指標の説明

受けた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者さんの満足度をみることで、医療の質を測るために、直接的な評価の指標になると考えられます。

(3)定義

分子:「この病院について総合的に満足またはやや満足している」と回答した外来・入院患者数
 分母:患者満足度調査に回答した外来・入院患者数