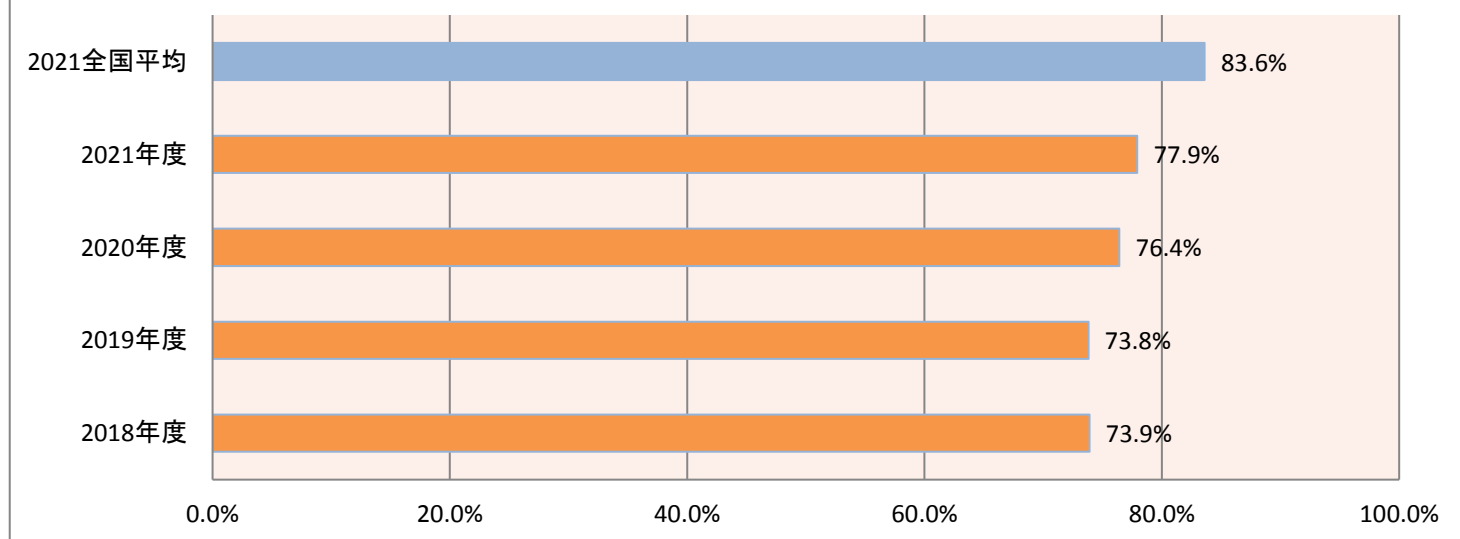


1-b.患者満足度(外来患者)

(1)調査結果

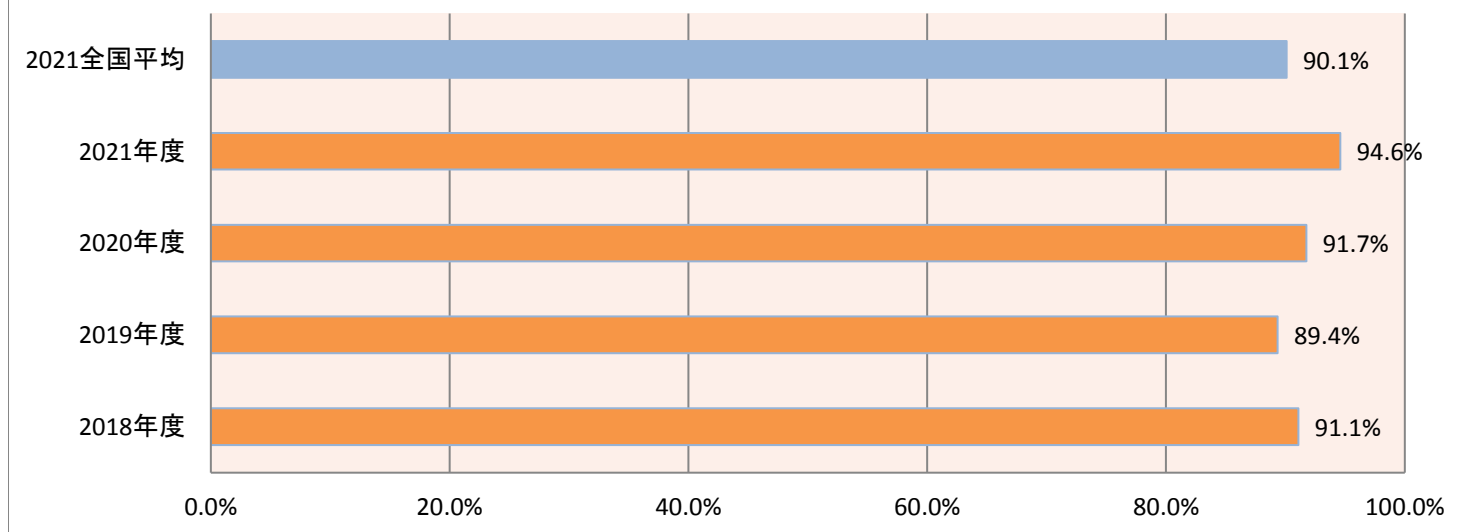
1-b.外来患者:満足+やや満足



2-b.患者満足度(入院患者)

(1)調査結果

2-b.入院患者:満足+やや満足



外来

	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2021全国平均
分子	504	575	580	593	-
分母	682	779	759	761	-
患者満足度	73.9%	73.8%	76.4%	77.9%	83.6%

入院

	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2021全国平均
分子	307	319	289	263	-
分母	337	357	315	278	-
患者満足度	91.1%	89.4%	91.7%	94.6%	90.1%

(2)指標の説明

受けた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者さんの満足度をみることで、医療の質を測るために、直接的な評価の指標になると考えられます。

(3)定義

分子:「この病院について総合的に満足またはやや満足している」と回答した外来・入院患者数
 分母:患者満足度調査に回答した外来・入院患者数