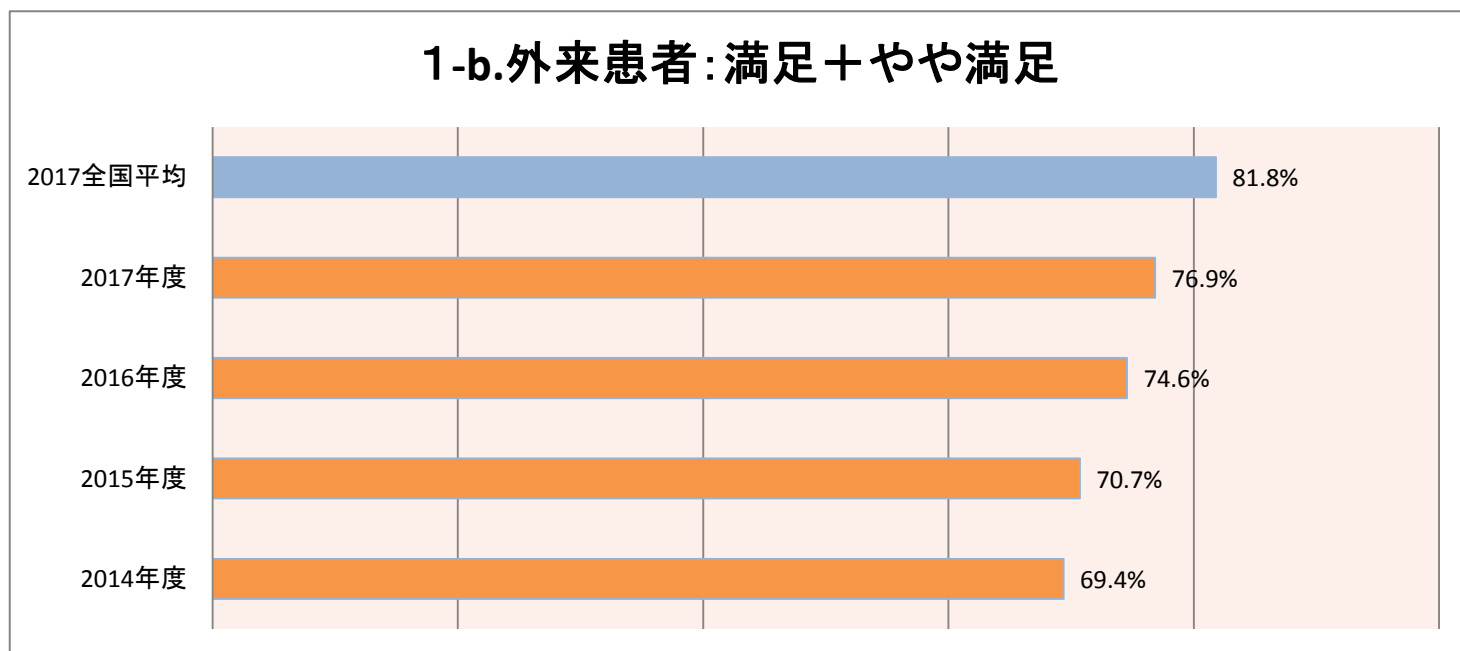


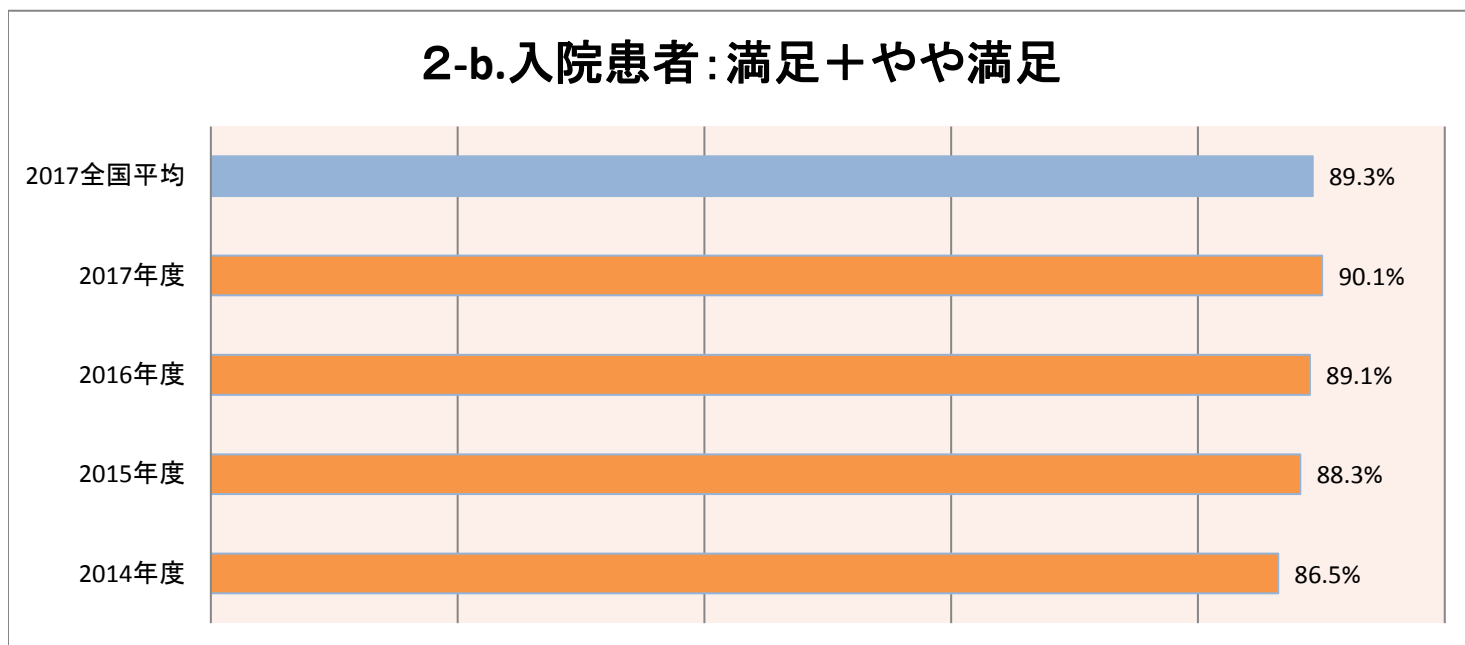
1-b.患者満足度(外来患者)

(1)調査結果



2-b.患者満足度(入院患者)

(1)調査結果



外来

	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2017全国平均
分子	476	478	513	488	-
分母	686	676	688	635	-
患者満足度	69.4%	70.7%	74.6%	76.9%	81.8%

入院

	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2017全国平均
分子	300	309	277	263	-
分母	347	350	311	292	-
患者満足度	86.5%	88.3%	89.1%	90.1%	89.3%

(2)指標の説明

「受けた治療の結果」、「安全な治療」に対する患者の満足度をみることで、医療の質を測るために、直接的な評価の指標になると考えられます。

(3)定義

分子:「この病院について総合的に満足またはやや満足している」と回答した外来・入院患者数
 分母:患者満足度調査に回答した外来・入院患者数

(4)考察

各部署へ結果をフィードバックすることにより、患者満足度を向上するための改善に役立てています。当院では、関連部署と連携し、外来待ち時間の改善対策をさらに強化していきます。