

## ◎ご意見について

私は他院より貴院に紹介いただき、入院し手術を受け先日退院しました。呼吸器外科の山岸先生に大変お世話になってきました。たくさんの皆さまにお世話になってきました。どなたも笑顔で落ち着いて親切、明確な言葉、態度は感動でした。多忙極める中での、せわしさをいらいだちを少しも感じさせず、穏やかでスピーディな態度は素晴らしいです。

理念「人道・博愛の精神」が、貴院に勤務されている皆さまに浸透していると実感しました。

80歳になり貴院にお世話になったおかげで、得難い嬉しい経験をさせていただきました。若い皆さまにいただいた感動、感謝を忘れることなく生きていたく願っています。

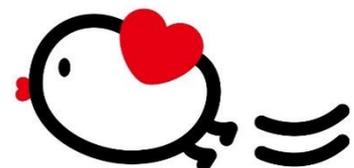
先生、お忙しい中何度もお声がけいただきありがとうございました。私に関わってくださいました沢山の皆さま、ありがとうございました。

## ◎ご意見について回答いたします

この度は、当院職員に対するお褒めの言葉をありがとうございます。早速、当該職員に伝え、このお言葉を励みに一層精進してまいりたいと存じます。今後も、同じように患者さんに寄り添いながら、優しい医療を提供できるよう心がけてまいります。

何か質問や不安があれば、いつでもご相談ください。

令和6年 10月  
福井赤十字病院 院長



## ◎ご意見について

入院中にエコーの検査を受ける際に、パンツだけになってタオルを1枚渡されました。男性の職員が検査してくださるとのことでしたが、暗いエコー室であったとしてもためらいがあったため、「女性の検査をする人に代わってもらえませんか。」と伝えたら代わっていただけました。配慮してほしいです。

## ◎ご意見について回答いたします

エコー検査についてご意見をいただきありがとうございます。

検査の種類によっては、着衣を外していただく場合がございます。

同性の技師をご希望の方は、ご遠慮なく生体検査室スタッフにお声がけください。その場合、少し待ち時間が生じる場合がございますが、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

今後も患者さんのご不安が少しでも軽減できるよう努めてまいります。この度は貴重なご意見をありがとうございました。



令和6年10月

福井赤十字病院 院長



## ◎ご意見について

病院が院外処方に変更になるのなら、ファックス送信機を新しい機械に変更してください。今の機械は時間がかかりすぎて、使いにくいです。

## ◎ご意見について回答いたします

院外処方せんの送信機についてご意見をいただきありがとうございます。

以前より設置しておりました送信機は古く、ご不便をおかけしておりました。

院外処方への全面移行に伴い、この度正面玄関横に新しい送信機を2台設置させていただきました。かかりつけ薬局へのFAX送信の際にご利用いただければ幸いです。

この度は貴重なご意見をありがとうございました。

(1) FAXコーナーの受付時間  
平日（病院通常外来診療日）の8時30分～18時30分まで（※）  
※薬剤師会の補助員によるサポートは8時30分～17時まで

(2) 院外処方せんFAXコーナーの場所（本館1階 総合案内付近）



令和6年10月

福井赤十字病院 院長



## ◎ご意見について

年配者である私に対しての職員の言葉遣いが子どもに話す様で（親しみをこめてかもしれませんが）、病気になって心身ともに弱くなった今の私には返す言葉もなく、残念でした。

もっと心理的なケアもお願いしたいです。

## ◎ご意見について回答いたします

職員の言葉遣いにてご不快なお気持ちにさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。

入院や通院期間が長期になりますと、慣れ親しんだ間柄になることもあるかと存じますが、敬意と配慮のあるお声がけをするよう、職員全体に周知致します。

丁寧な言葉遣いや敬語の使用は、患者さんとの良好な関係構築に寄与すると思いますので、言葉遣いには特に注意を払い、誠実な対応を心がけてまいります。

この度は貴重なご意見をありがとうございました。



令和6年 10 月  
福井赤十字病院 院長