

◎ご意見について

本日は術前検査で来院しました。入院前支援の説明が別日であり、不便でした。術前検査の後に入院前支援の説明を受ける流れにしてほしいです。

◎ご意見について回答いたします

入院前支援の説明についてご意見をいただきありがとうございます。

当院では、在宅から入院への円滑な移行を目的に、入院前支援を行っております。外来診察や術前検査と入院前支援の説明を同日に行うと、病院での滞在時間が長くなり、患者さんのご負担となるため、入院前支援の説明は原則として別日に、予約制で実施しております。

なお、別日の来院が難しい場合には、待ち時間が生じる可能性があることをご了承いただいたうえで、外来診察や術前検査と同日に説明を行うことも可能です。

このたびは、その点についての説明が不足しており、ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。今後も患者さんに配慮した対応に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

令和 8 年 3 月

福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

マイナンバーカードの手続きを行っていたところ、近くにいた別の利用者の方が画面や操作内容を覗き込むような位置の立たれました。パスワードを入力している最中であつたため、個人情報が見られてしまうのではないかと不安になりました。

もう少し周囲が見えにくい配置や立ち位置の案内など、プライバシーが守られる環境が整うと安心して利用できると感じました。

◎ご意見について回答いたします

マイナンバーの手続きの際に、ご不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。手続き画面には、住所などの個人情報が表示されることはありませんが、パスワード入力時には周囲の状況によりご不安を感じられる場面があるものと考えております。

なお、認証につきましては、暗証番号のほか、顔認証やスマートフォンを用いた認証もご利用いただけます。

今後も患者さんが安心してお手続きいただけるよう、必要に応じたご案内や配慮を心がけてまいります。

この度は貴重なご意見をありがとうございました。

令和 8 年 3 月

福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

呼吸器外科にて初めての診察を受けた際、松倉医師より「草刈りをしているのですね」との話から始まった時に私自身、嬉しかったです。なぜなら肺のみを診るのではなく、私の日常を理解し、話をされていると思ったからです。無事に手術を終え、酸素ポンペを要することなく退院することができました。感謝の気持ちでいっぱいです。

◎ご意見について回答いたします

この度は、当院職員に対するお褒めの言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。

早速、当該職員に伝え、このお言葉を励みに一層精進してまいりたいと存じます。今後も患者さん一人ひとりの生活や思いに寄り添った医療を提供できるよう、努めてまいります。

この度は心温まるご意見をありがとうございました。



令和 8 年 3 月
福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

いよいよ転院できることになりましたことを本当に感謝します。転院するにあたり、移動の車も配慮していただき、ホッとしました。私の一番悩むところでしたので安心しました。気配りくださり御礼を申し上げます。

◎ご意見について回答いたします

この度は、当院職員に対するお褒めの言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。

無事に転院を迎えられ、また転院にあたっての移動手段についての調整がご安心につながったとのお言葉を大変うれしく思っております。患者さんにとって不安の大きい点であったとお言葉を受け、支援の大切さをあらためて感じております。

今後も多職種が連携し、患者さん一人ひとりの状況やお気持ちに寄り添った退院・転院支援に努めてまいります。

この度は心温まるご意見をありがとうございました。



令和 8 年 3 月
福井赤十字病院 院長