

## ◎ご意見について

本日、外来受診のために来院しました。以前は、受付後に採血へ案内されていましたが、今回は採血を先に行くよう指示がありました。受付までに15分ほど待っていたため、事前に案内していただきたかったです。

## ◎ご意見について回答いたします

外来受診時の採血についてご意見をいただき、ありがとうございます。当院では、検査が予定されている場合、予約時に看護師または事務職員が次回予約票を用いて受診の手順をご説明しております。また、各外来カウンターにおいても、先に検査へご案内する旨を掲示しております。

しかしながら、このたびはご案内十分に行き届かず、ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。今後は、より分かりやすく丁寧なご案内に努めてまいります。

## ◎ご意見について

入院中、初めてシャワーを利用する際に利用方法や手順について説明していただきたかったです。どのように利用すればよいのか分からず戸惑う場面がありましたので、事前にご案内いただけると、よりスムーズに利用できると思えました。

## ◎ご意見について回答いたします

入院生活における対応についてご意見をいただき、ありがとうございます。当院では、シャワー浴を希望される患者さんに対し、事前に予約をお取りし、予約時間になりましたらナースステーションで入浴中の札をお受け取りいただく流れとしております。また、初めてご利用される際には、使用方法についてご説明するよう努めておりましたが、ご説明やお声かけが不足しており、ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

いただいたご意見を踏まえ、初めて利用される方へのお声かけやご案内のあり方を見直し、より安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

## ◎ご意見について

父が救急車で搬送された際、循環器内科の皿澤先生には迅速にご対応いただき、丁寧にご説明いただきました。また、入院中も父本人に分かりやすく具体的に説明していただき、父を通してその内容を家族も知ることができました。

現在の状態や今後について不安な日々の中、このようなご対応により安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。

## ◎ご意見について回答いたします

この度は、当院医師に対する温かいお言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。いただいたお言葉は、当該職員に伝え、今後の励みとして、より一層精進してまいります。

これからも患者さん一人ひとりの生活や思いに寄り添った医療を提供できるよう、努めてまいります。

## ◎ご意見について

手術後の痛みにより身体的にも精神的にも辛い状況でした。そのような中で、そっと寄り添いながら手をさすってくれる看護師さんがいました。患者に寄り添う看護師さんに感謝いたします。

## ◎ご意見について回答いたします

この度は、当院看護師に対する温かいお言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。術後の辛い状況の中で、看護師の関りが少しでも安心につながったのであれば、大変嬉しく思います。

これからも患者さんのお気持ちに寄り添いながら、安心して療養いただける看護の提供に努めてまいります。