

◎ご意見について

病室のベッドが少し硬く、最初は寝づらく感じました。タオルや布団を重ねて調整すると楽になりましたので、可能であればもう少し柔らかいマットレスだとより快適になります。

◎ご意見について回答いたします

このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

ベッドが硬く感じられ、寝づらさがあったとのこと、ご不便をおかけいたしました。当院では、患者さんの身体への負担軽減を目的として、すべての病床に体圧分散マットレスを導入しています。そのため、現状ではこれ以上柔らかいマットレスへの変更は難しい状況です。なお、ベッドの硬さが気になる場合には、タオルや布団の追加貸し出しにより調整することが可能ですので、お気軽に看護師までお声かけください。今後も患者さんが少しでも快適にお過ごしいただける療養環境づくりに努めてまいります。

◎ご意見について

職員のネイルが長く、とがった形状であることが気になりました。医療従事者としての身だしなみや衛生面について配慮が必要ではないかと感じました。

◎ご意見について回答いたします

このたびは職員のネイルについて、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。当院では身だしなみ基準を定めており、爪を長く伸ばすことは禁止しております。一方で、マニキュアについては華美でない範囲で認めております。

今回いただいたご意見を受け、当該職員に対して爪の長さや形状を含めた身だしなみについて指導いたしました。また、改めて部署全体で身だしなみチェックを実施し、患者さんに与える印象にも十分配慮するよう注意喚起を行いました。今後も患者さんに信頼と安心を感じていただける医療の提供に努めてまいります。

令和 8 年 9 月

福井赤十字病院 院長

◎ご意見について

外来で放射線治療を受けることになり、「仕事に行きながら治療に通い続けられるだろうか」「副作用は大丈夫だろうか」と不安でしたが、放射線治療室の技師さんや看護師さんの優しいお声かけに支えられ、25回の治療を完走することができました。治療中に痛みが出てきた際も、少しでも痛くないように親身になって考えてくださいました。本当にありがとうございました。

◎ご意見について回答いたします

このたびは温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

外来での放射線治療にあたり、お仕事との両立や副作用への不安を抱えながら通院を続けられたことと存じます。そのような中、診療放射線技師や看護師の声かけが支えとなり、無事に治療を終えられたとのことをお言葉をいただき、スタッフ一同大きな励みとなりました。

今後も医師、診療放射線技師、看護師などの多職種が連携し、患者さん一人ひとりの不安や苦痛に寄り添いながら、安心して治療を受けていただけるようチームで支援してまいります。

◎ご意見について

入院中、いつも温かく体調に合わせた食事をありがとうございました。とてもおいしかったです。ほっかほかでやわらかくて心温まる優しい味でした。

◎ご意見について回答いたします

このたびは温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

入院中の楽しみや日々の活力の一つとなるお食事を、温かい状態でご提供できたこと、またお身体の状態に合わせた食事を安心して召し上がっていただけたことは、栄養課スタッフにとって何よりの励みとなります。

いただいたお言葉は関係スタッフへ共有し、今後も患者さんに喜んでいただける、安全でおいしいお食事の提供に努めてまいります。

令和8年9月

福井赤十字病院 院長